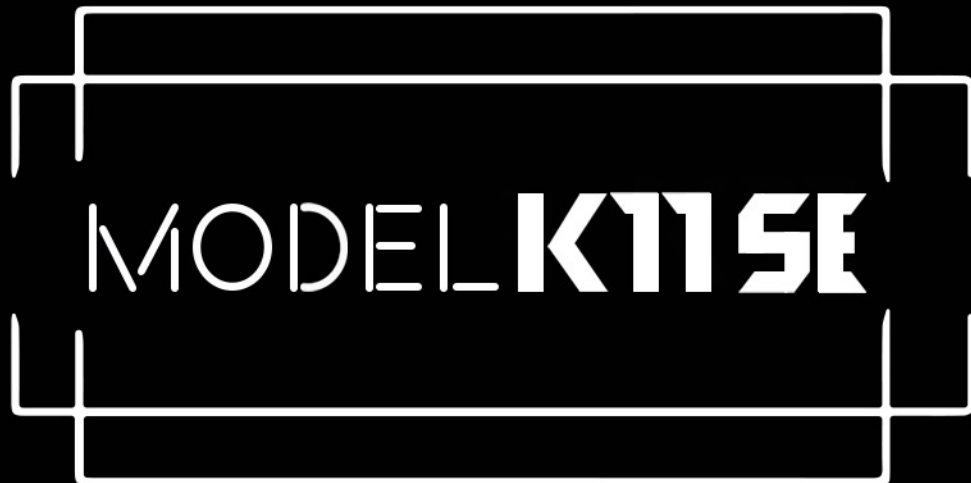


# MANUAL DO USUÁRIO



BY EXTREMEBOX

## **ATENÇÃO!**

Para evitar o risco de choque elétrico, não desmonte o recetor.  
Não existem peças internas que possam ser reparadas pelo utilizador.  
Encaminhe a manutenção para pessoal de serviço qualificado.  
Este recetor foi fabricado de acordo com as normas internacionais de segurança.  
Leia atentamente as seguintes precauções.

### **Instruções e Precauções de Segurança:**

- Conexão de rede de alimentação (100-240V ~ 50/60Hz)
- Conecte este recetor somente ao tipo de rede indicado na etiqueta
- Desligue o recetor da tomada elétrica antes de iniciar qualquer manutenção ou instalação

#### **- Conexão na antena**

- Desconecte o recetor da rede antes de conectar ou desconectar o cabo da antena
- Não o fazer pode resultar em danos no recetor ou antena

#### **- Conexão a uma TV**

- Desconecte o recetor da tomada elétrica antes de conectar ou desconectar o cabo da TV
- O não cumprimento pode resultar em danos ao recetor ou TV

#### **- Líquidos**

- O recetor não deve ser exposto a líquidos de NENHUM tipo!

#### **- Limpeza**

- Desconecte o recetor da tomada elétrica antes de limpá-lo
- Para remover o pó, use um pano levemente húmido, sem solventes

#### **- Ventilação**

- Não coloque o recetor sobre móveis ou tapetes
- Não coloque nenhum objeto em cima do receptor
- Não restrinja a circulação de ar ao redor do recetor

#### **- Aterramento**

- O cabo da antena deve ser aterrado

## **- Objetos estranhos**

- Não insira nada pelas aberturas do recetor, pois pode tocar num ponto de tensão perigoso ou danificar o recetor

## **- Localização**

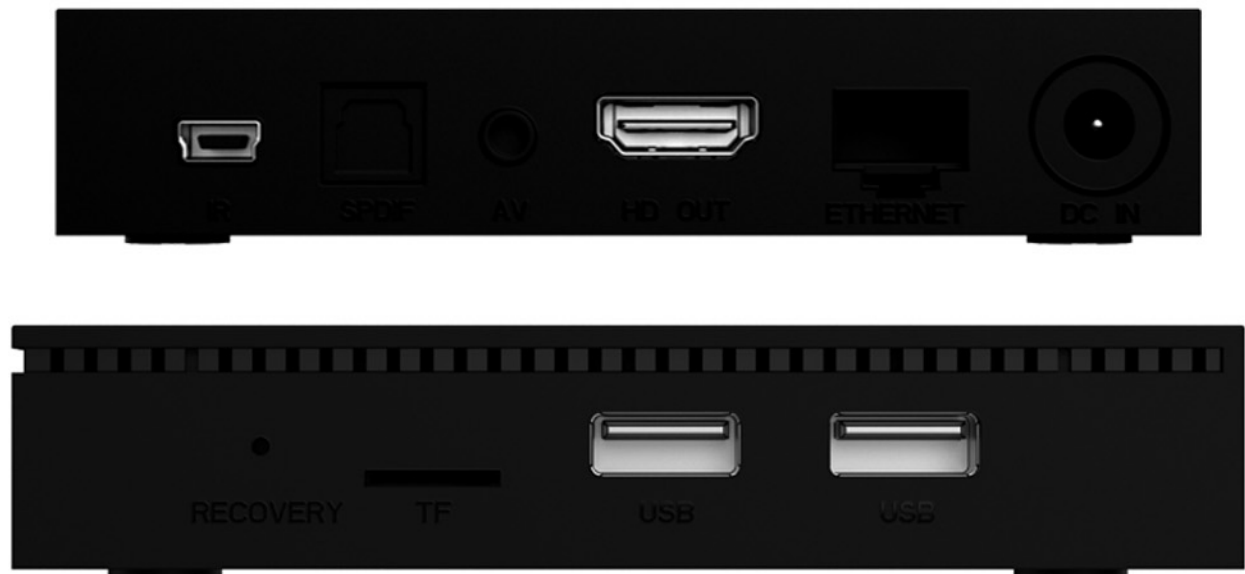
- Use o recetor dentro de casa, para evitar danos causados pelo clima
- Não instale o recetor perto de um radiador ou outra fonte de calor
- A queda do produto pode resultar em ferimentos pessoais e danos graves ao recetor

## **- Relâmpago, tempestade**

- Desconecte o recetor da tomada e desconecte a antena durante uma tempestade com raios ou quando não for usado por longos períodos de tempo
- Isso evitará danos no circuito devido a relâmpagos ou flutuações de tensão

## **- Consertar**

- Se for necessário reparar, é necessário ter certeza da qualificação do serviço
- Reparos não autorizados podem levar a danos adicionais



## **PAINEL FRONTAL**

### **▪ LED indicador de status**

Exibe o status atual do receptor

### **▪ Recetor de sinais IR**

O sensor dos sinais IR do controlo remoto

---

## **PAINÉIS TRASEIROS E LATERAIS:**

### **▪ TF**

Leitor de cartão TF

### **▪ 2X USB 2.0**

Usado para reproduzir arquivos de media, atualizar software e trabalhar com dongles WiFi/3G

### **▪ RECOVERY**

Reset de de fábrica

### **▪ DC IN-12V**

Tomada de energia. Atenção! Você deve usar o adaptador de alimentação original de 12 volts incluído na caixa!

### **▪ LAN & ETHERNET**

Conexão à Internet via cabo LAN

### **▪ HD OUT & HDMI**

HD OUT - saída digital de áudio e vídeo de alta qualidade

### **▪ SPDIF AUDIO**

Saída de áudio digital














### **▪ AV - Audio & Video**

Saída AV composta para conexão de TV









### **▪ IR**

Entrada para extensor de IR

# CONTROLO REMOTO

-  Standby/ligado, Standby/desligado
-  Para mudar de fonte
-  Para abrir grupos
-  Para abrir Series
-  Para abrir VOD
-  Para abrir Rádio
-  Abrir o YouTube
-  Abrir ou adicionar aos favoritos
-  Parar
-  Reproduzir ou pausar
-  Som mudo
-  Retroceder
-  Pressione esta tecla uma vez para executar o menu no ecrã
-  Abra o EPG (guia de programação eletrónico)
-  Abrir TV ao Vivo
-  Voltar ao menu inicial
-  Atalho Vermelho, Verde, Amarelo, Azul



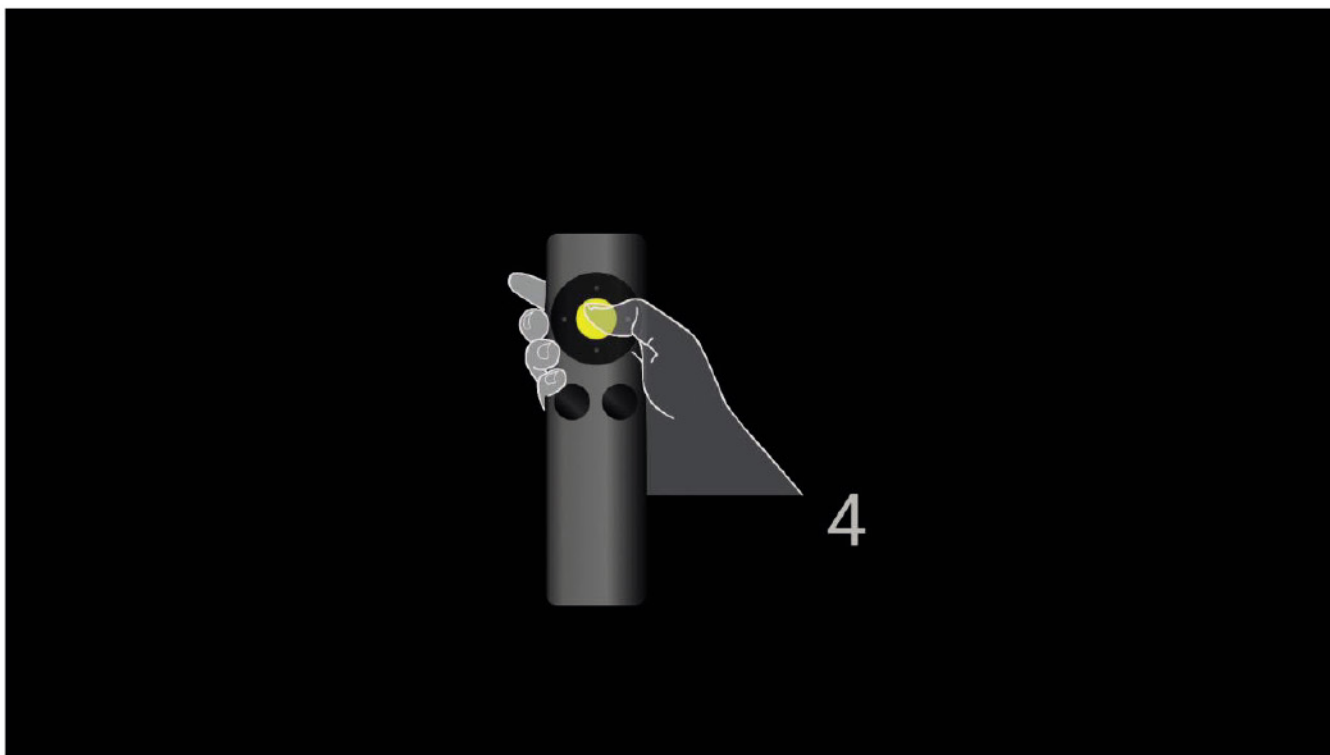
-  Insira o número do item de menu necessário ou selecione um número de canal para assistir
-  Abra a barra de informações para mostrar as informações principais sobre o canal relacionado
-  Aumentar e diminuir o volume
-  Mudar de canal, Cima/Baixo
-  Mover e controlar o menu
-  Para pesquisar por voz
-  Confirmação da seleção
-  Função Rato

## Especificações

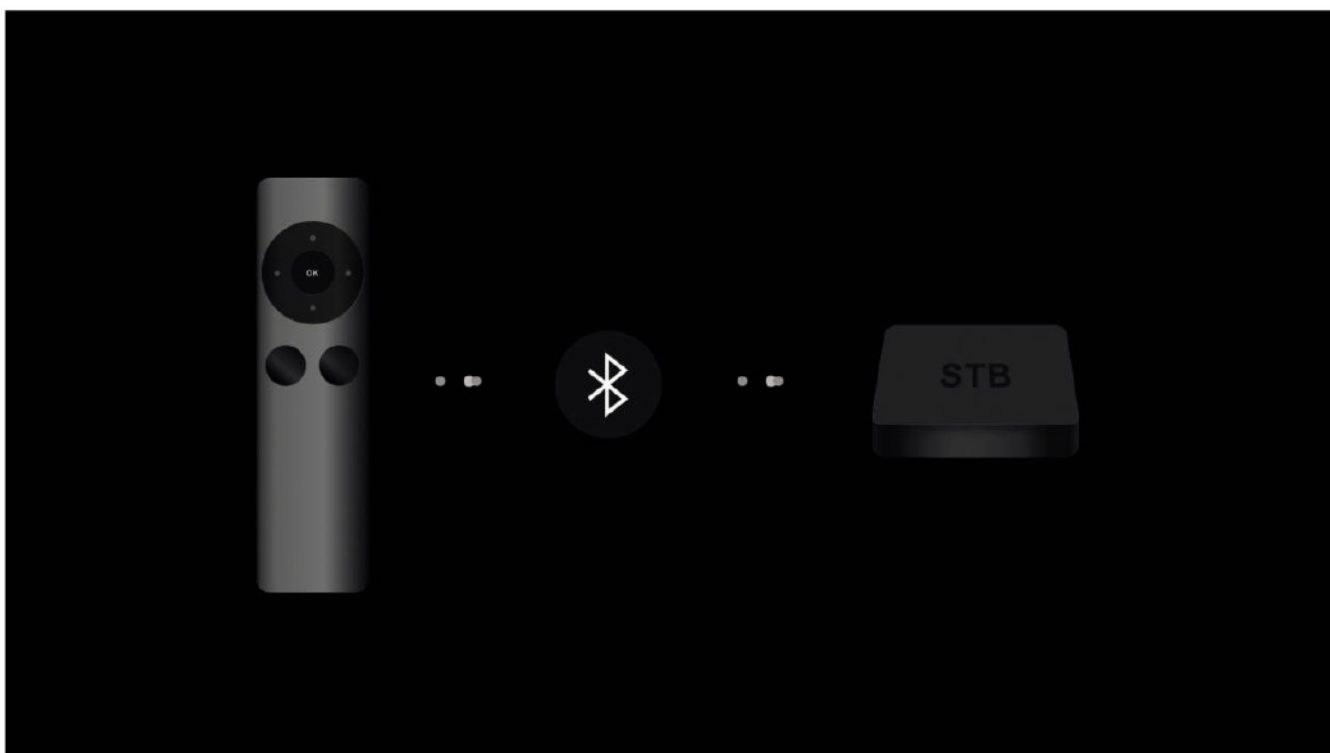
Chipset principal	Amlogic S905Y4
Cores CPU	Quad-core
Arquitetura CPU	ARM Cortex-A35
GPU	ARM Mali-G31 MP2
SDRAM	2GB DDR3
Armazenamento	32GB EMMC
Bluetooth	5.1
HDMI	HDMI 2.0a TX, 4K 10bit UHD@60Hz up4096x2160px 1080p/i, 720p/i, 576p/i, 480p/i
Ethernet	RJ45 10/100M Ethernet Interface
Wi-Fi	DUAL BAND WIFI (2.4Ghz & 5Ghz)
USB	2xUSB 2.0
Portas	AV, HDMI 2.0, USB 2.0, S/PDIF, LAN 10/100Mbit DC 5V
Software	Android 11
Suporte de Audio	Digital Sound 5.1, 7.1
Audio Containers Suporte	MP3, AAC, OGG, OGA, FLAC, ALAC, others via applications
Entrada Voltagem	DC 12V/1A
Consumo de Energia	Max 12W
Consumo de energia em espera	<0.5W
Temperatura de armazenamento	-40~60C
Temperatura de operação	-5~45C
Umidade	<95%
Dimensões	110*110*25
Peso líquido	170g

## PAINEL FRONTAL

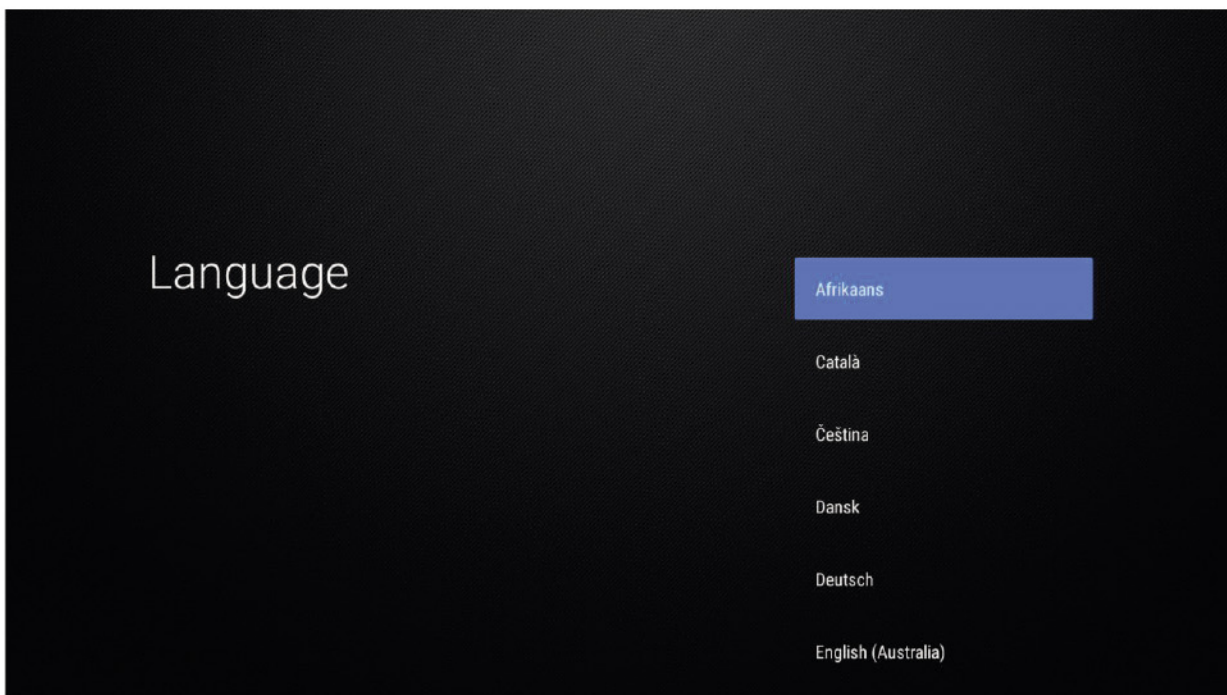
Este é o primeiro ecrã que verá quando ligar o recetor, precisa de pressionar o botão "OK" do comando por 6 segundos para entrar no modo de emparelhamento (o comando piscará o LED).



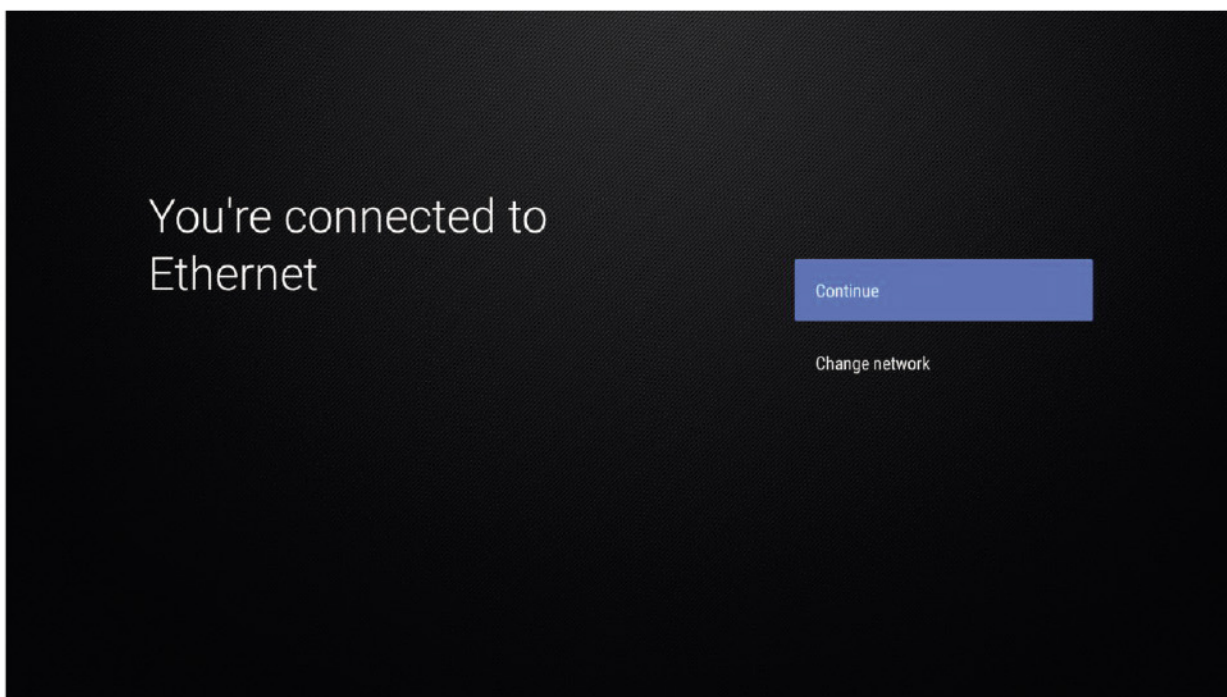
Quando o recetor capta o sinal de emparelhamento do comando, exibe o ecrã de emparelhamento.



Após o emparelhamento bem-sucedido, mostrará o menu de seleção de idioma.



Configurando a conexão com a Internet via Ethernet



Ou selecione "Alterar rede" para Wi-Fi

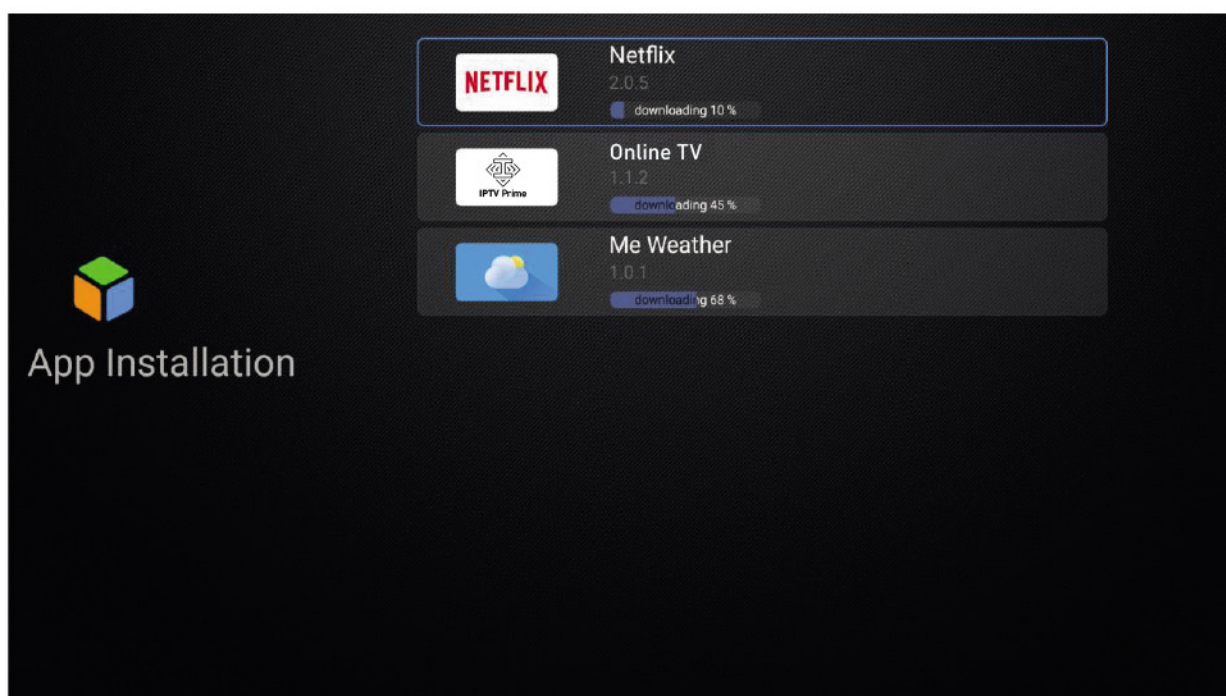
Select your Wi-Fi network

-  AK47
-  AK47-5G
-  ChinaNet-HEpY
-  ChinaNet-HEpY-5G
-  ChinaNet-niQy
-  NG Family

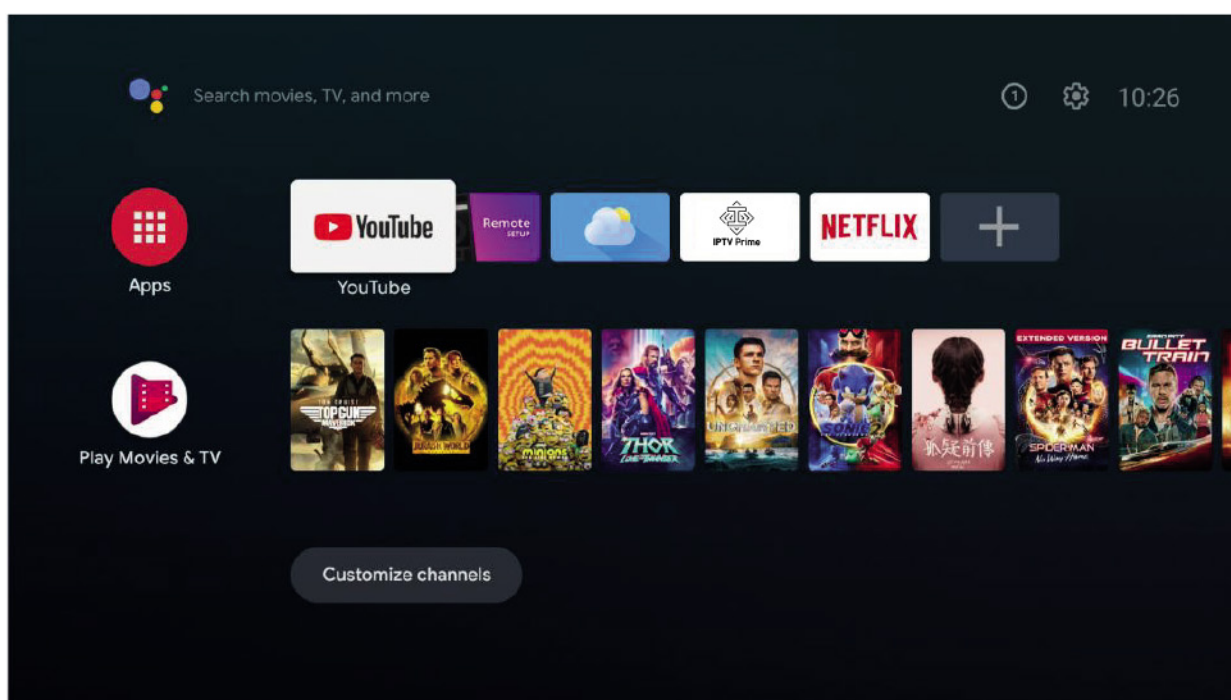
Depois de conectado à Internet, o recetor instalará as aplicações básicas e a configuração padrão.

Waiting for the smartupgrade to be ready

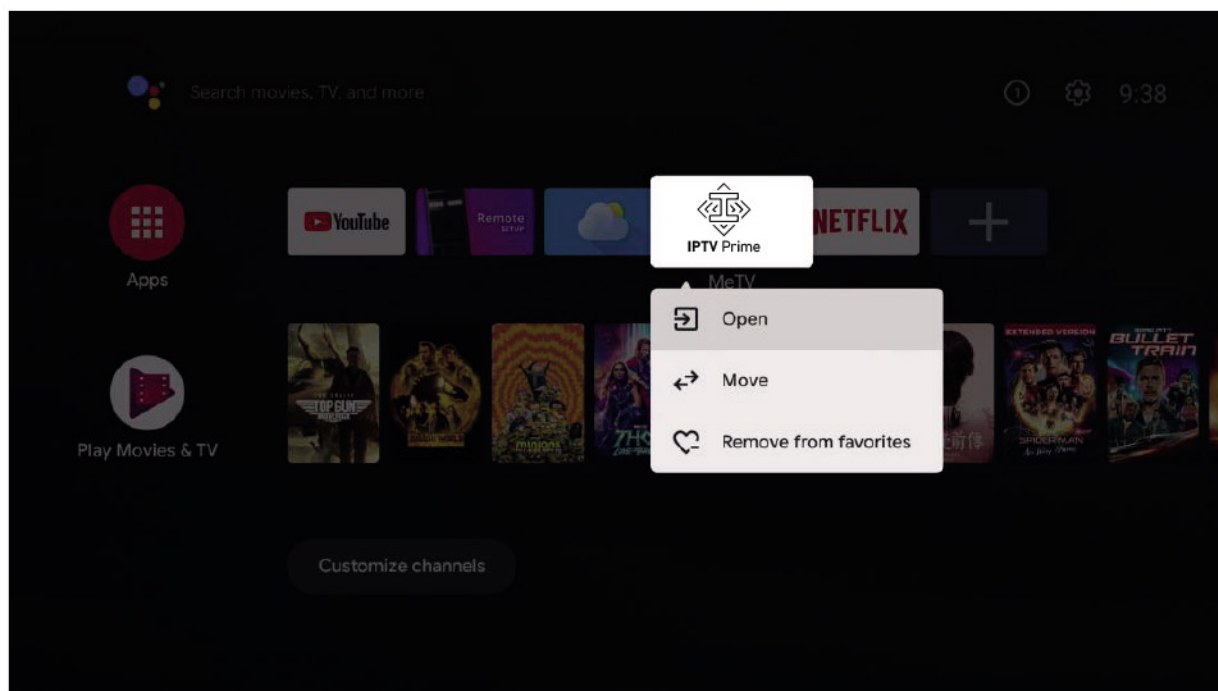




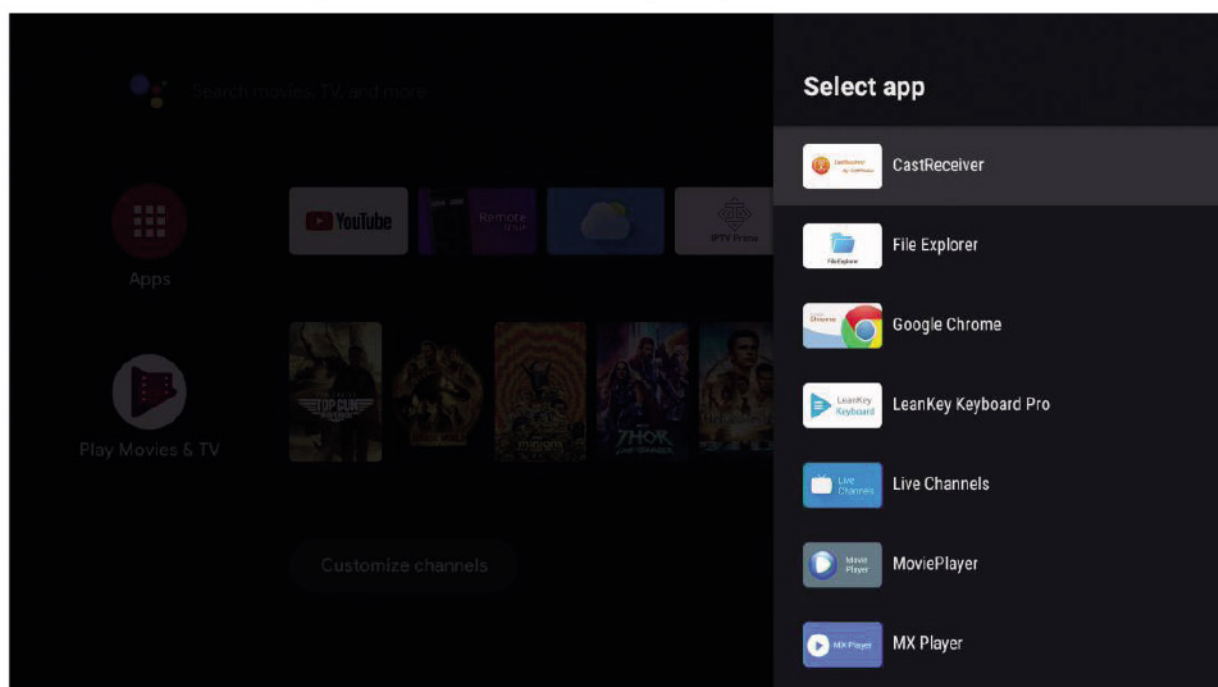
## Launcher



Pressione e segure o botão "OK" para mostrar mais funções, como remover, mover.

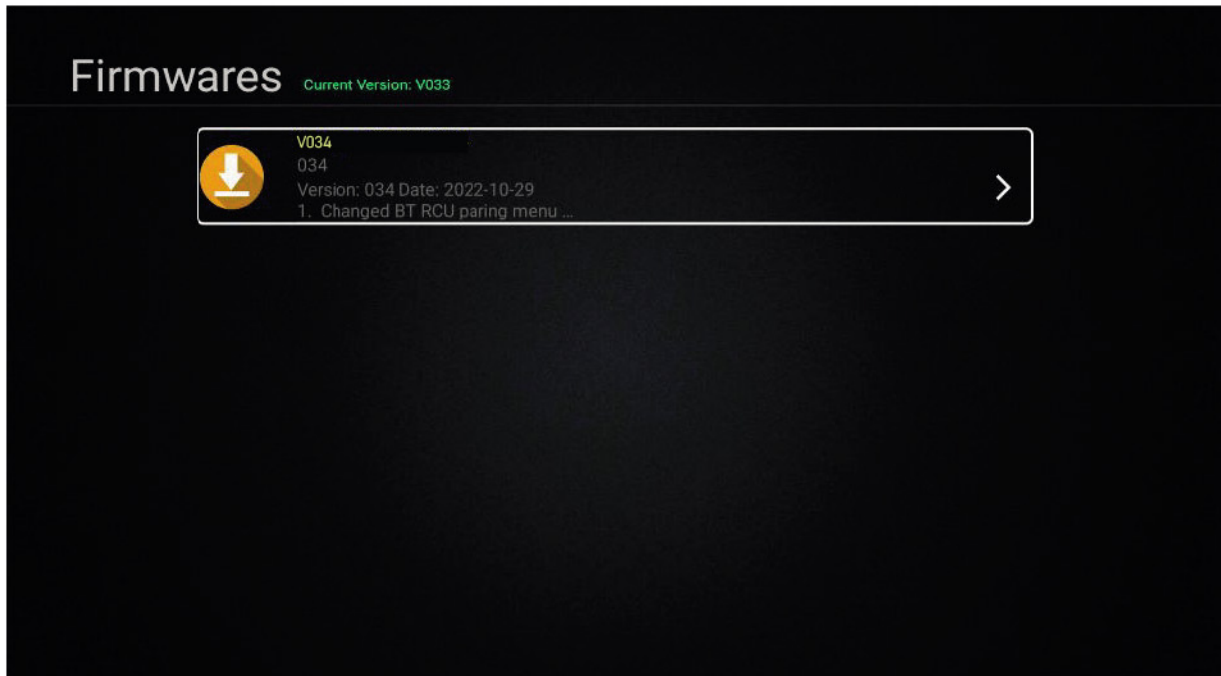


Pressione o ícone "+", pode adicionar mais aplicações ao launcher.

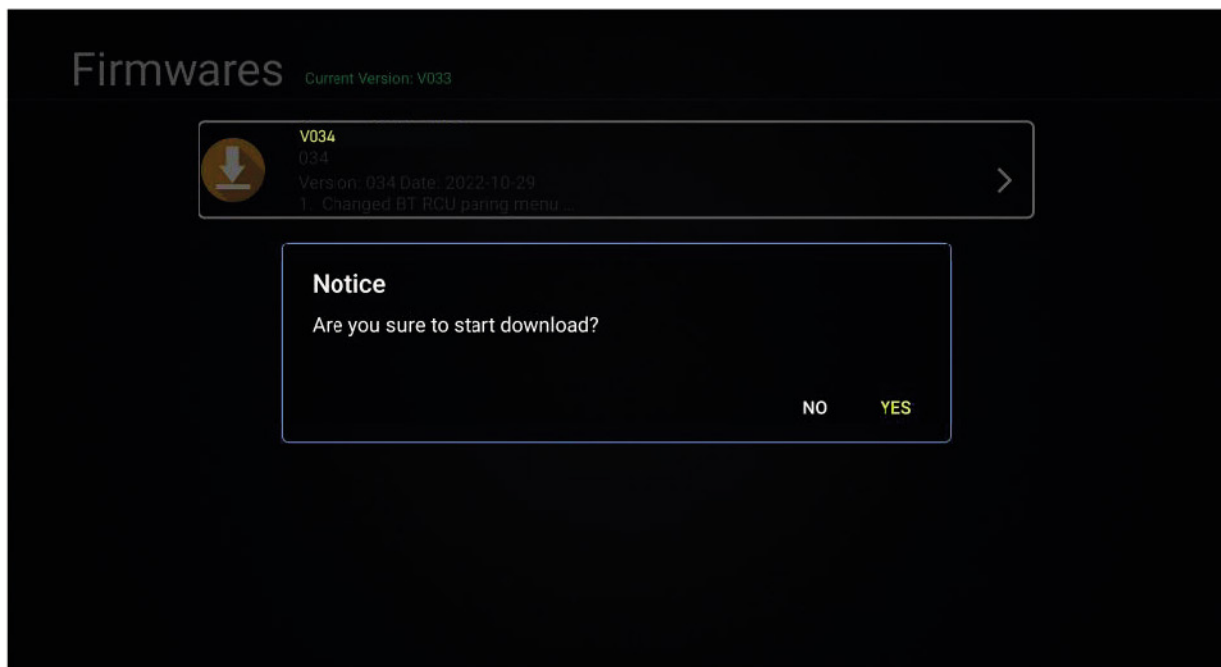


## Firmware de atualização manual

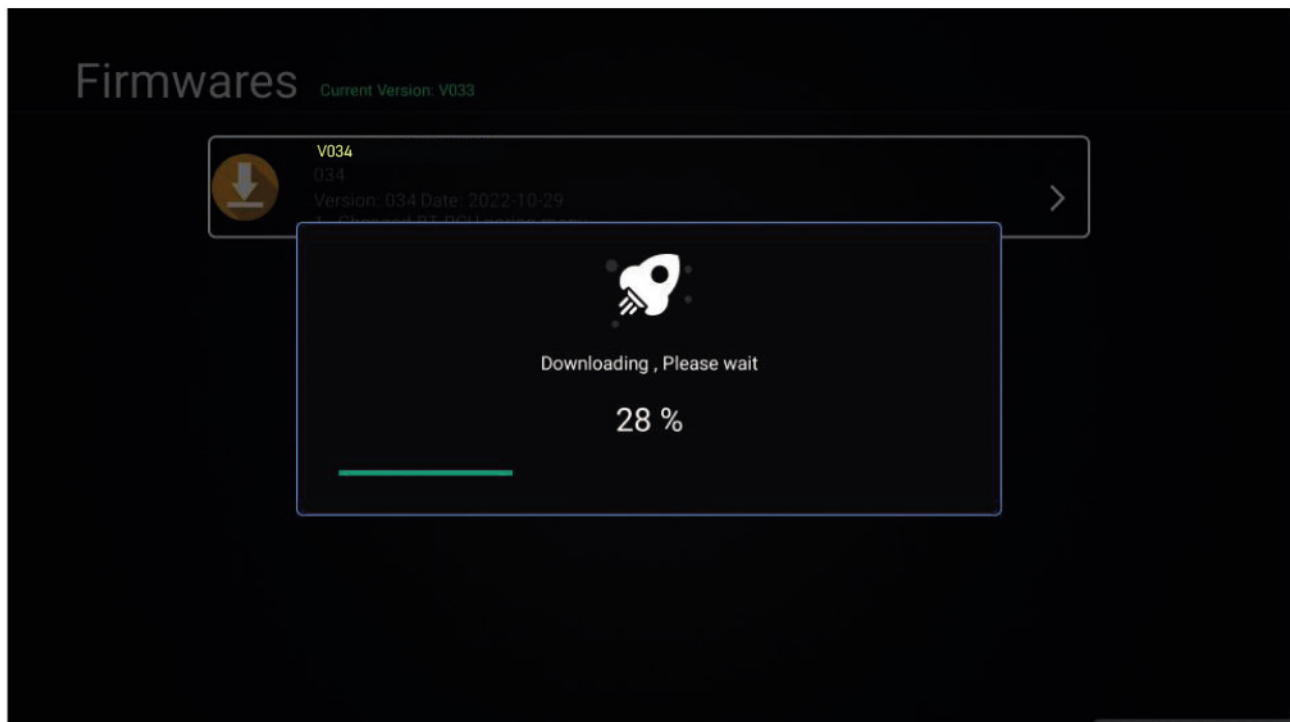
Entre em Configurações > Configurações avançadas > Atualização do sistema



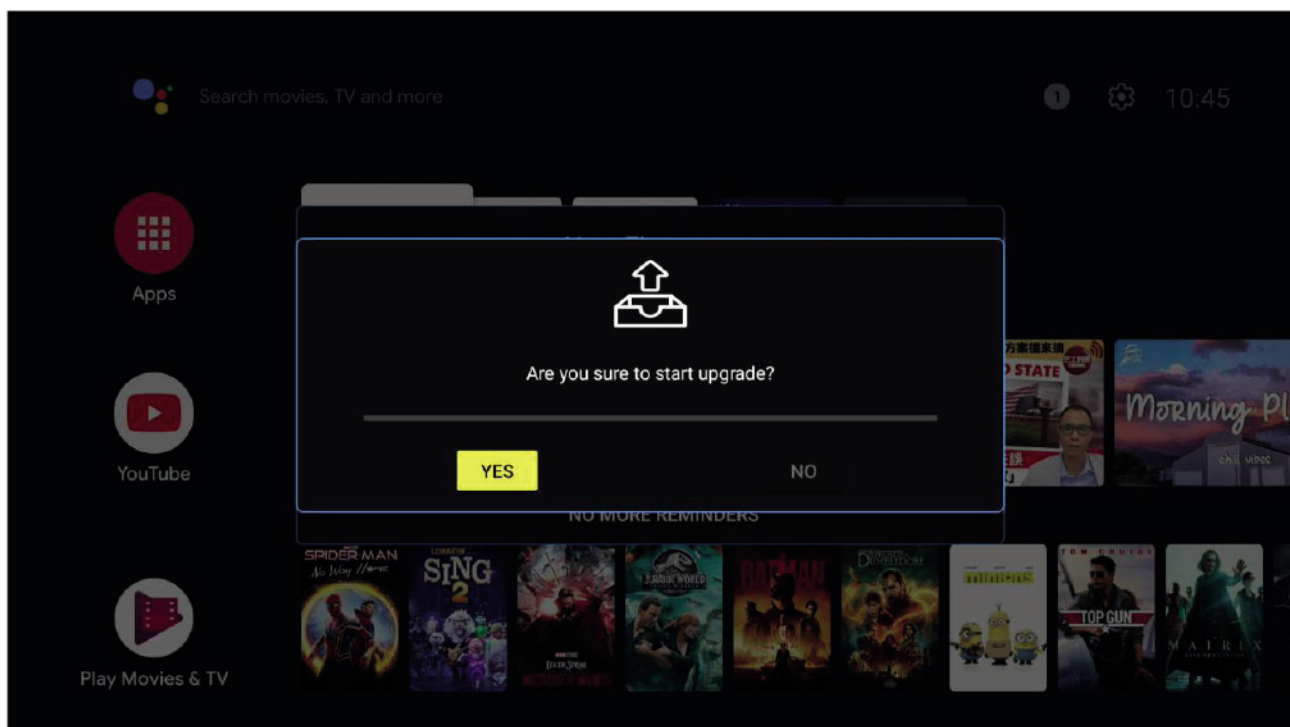
Escolha um firmware, pressione "OK"



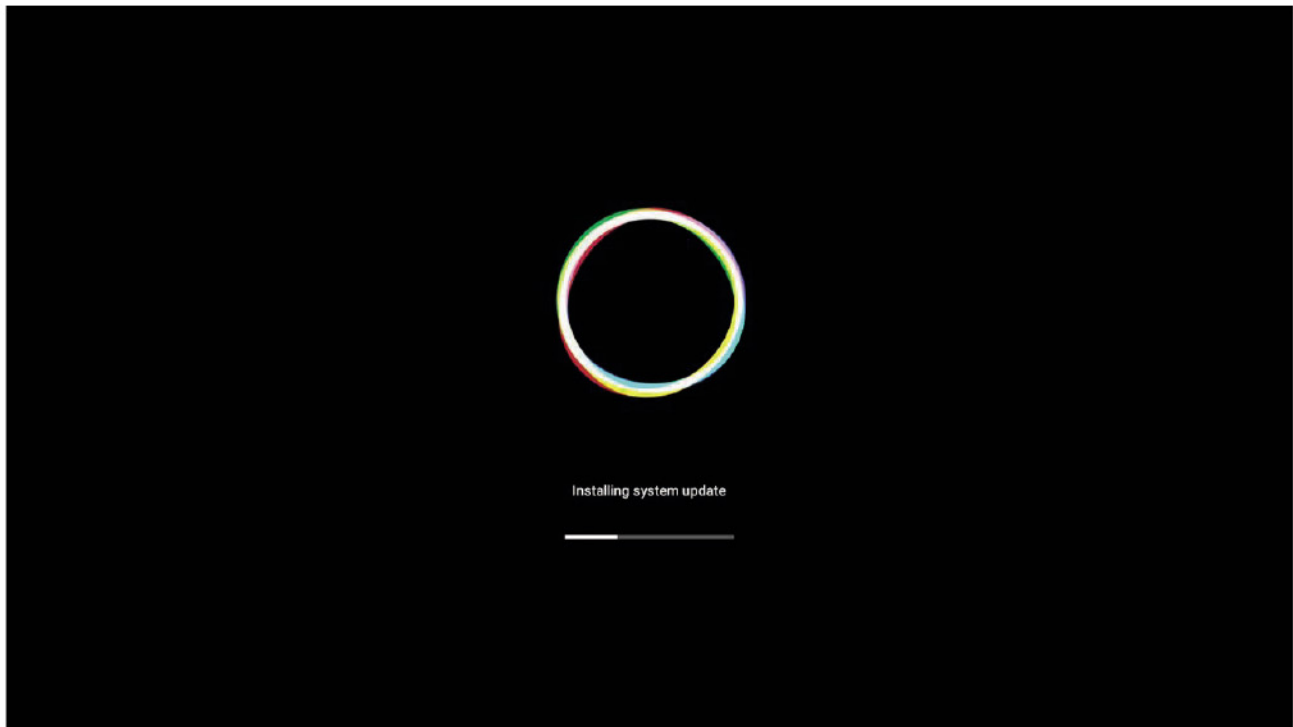
Escolha "SIM" para iniciar o download



Após o download terminar, será necessário confirmar a atualização novamente



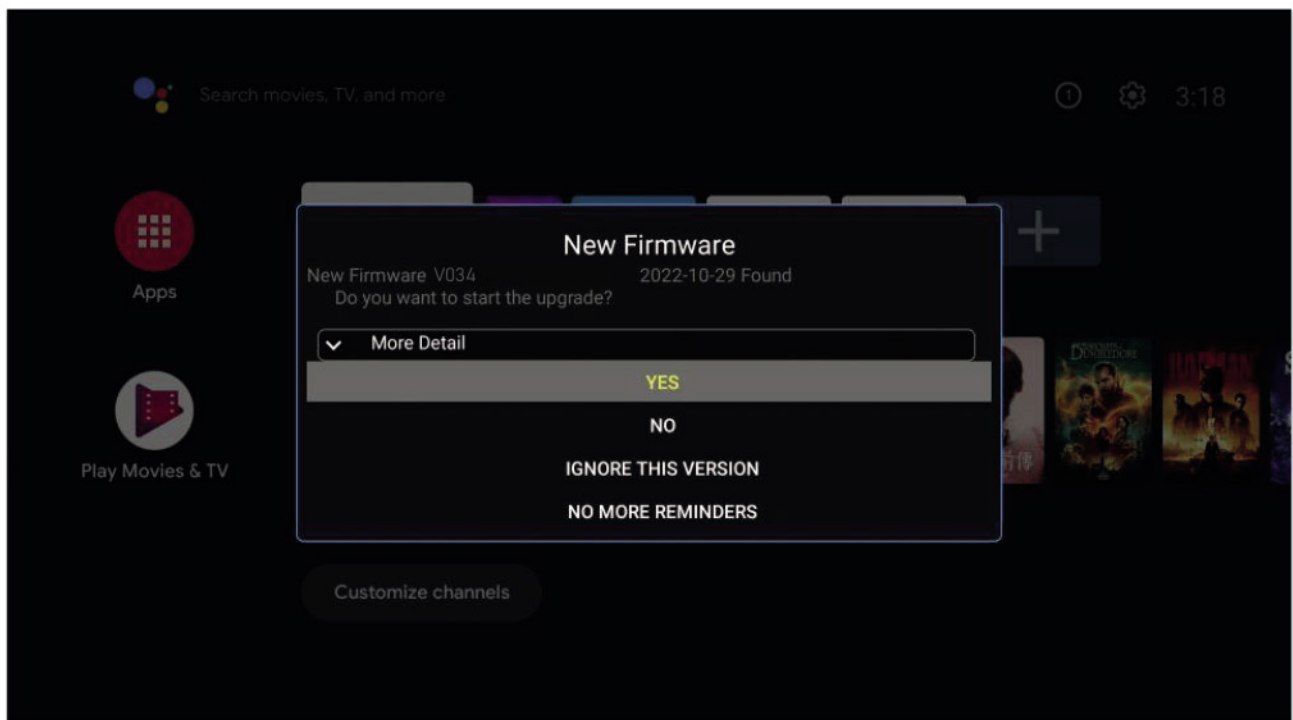
Escolha "SIM" para entrar na atualização



Quando a atualização terminar, será reinicializado automaticamente.

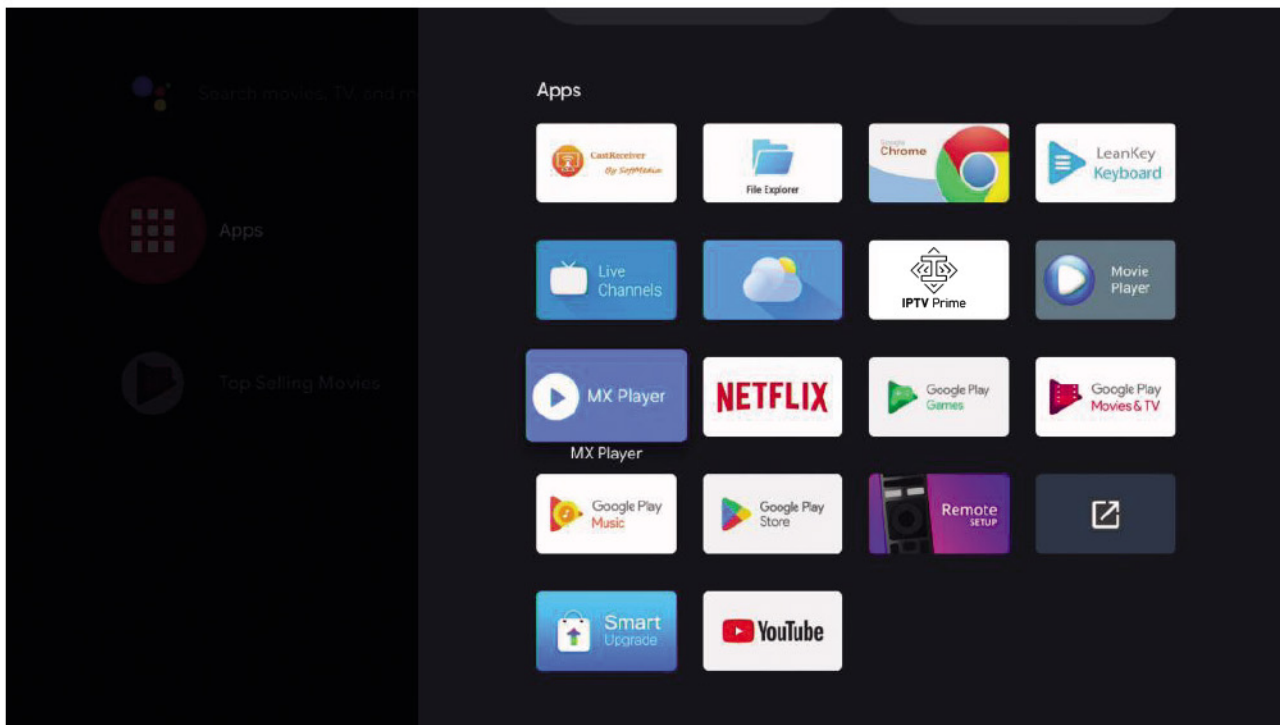
### Lembrete de novo firmware

Quando a nova versão do firmware estiver online, aparecerá uma mensagem

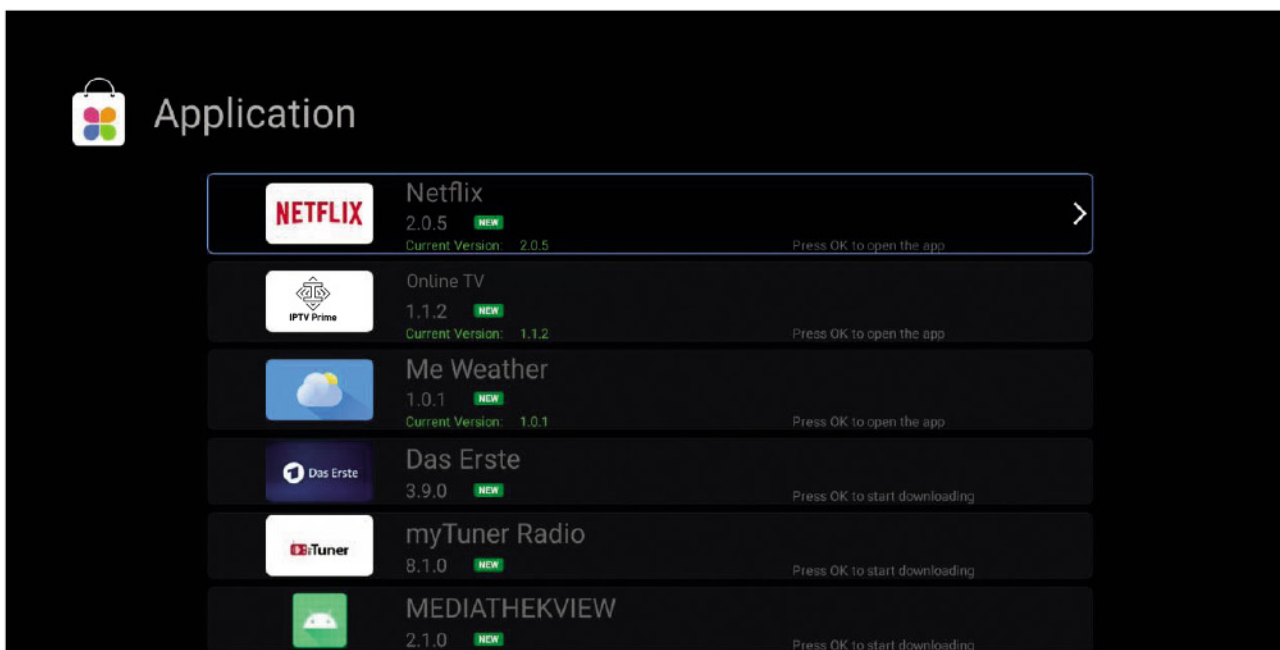


Escolha “SIM” para começar a descarregar e atualizar da mesma forma que “Atualização manual do firmware”.

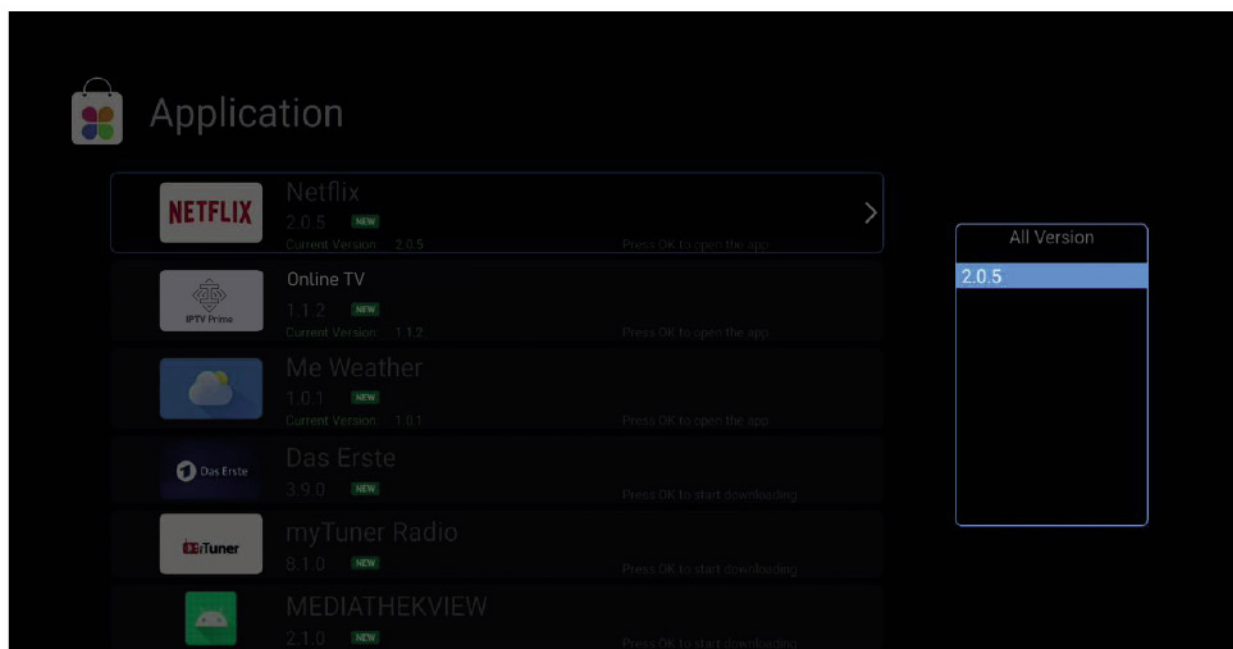
## Instalação e atualização de aplicações privadas



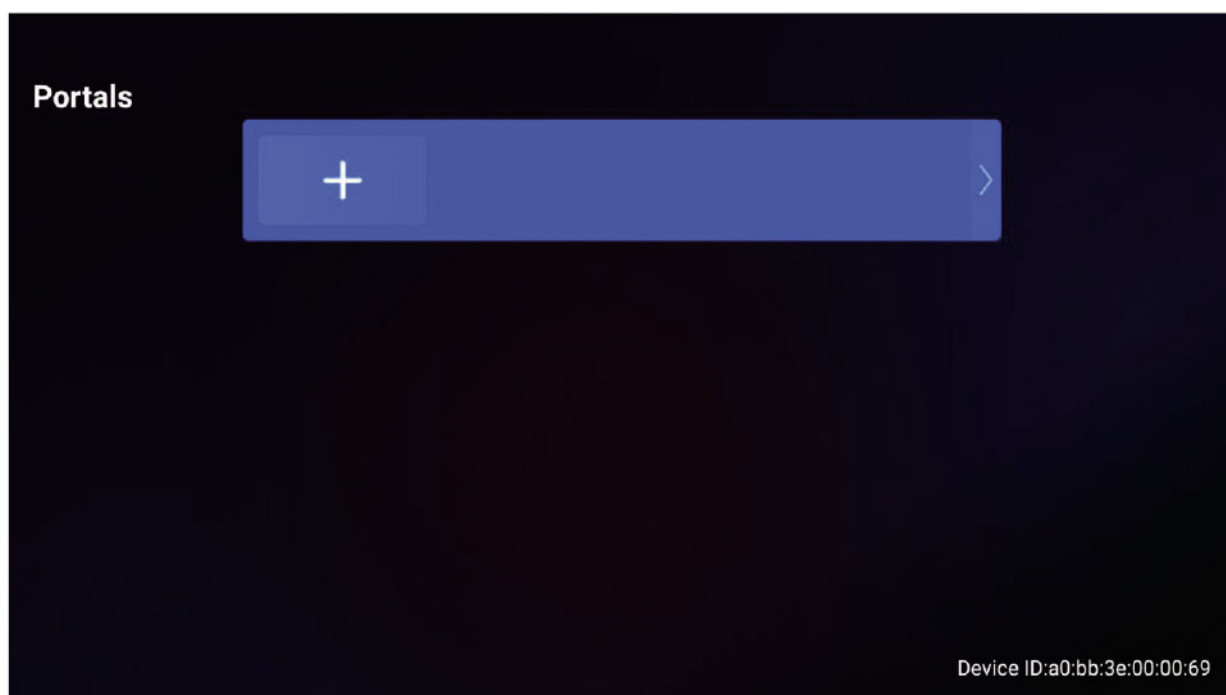
Abra a app "Smart Upgrade" para exibir a lista de aplicações privadas



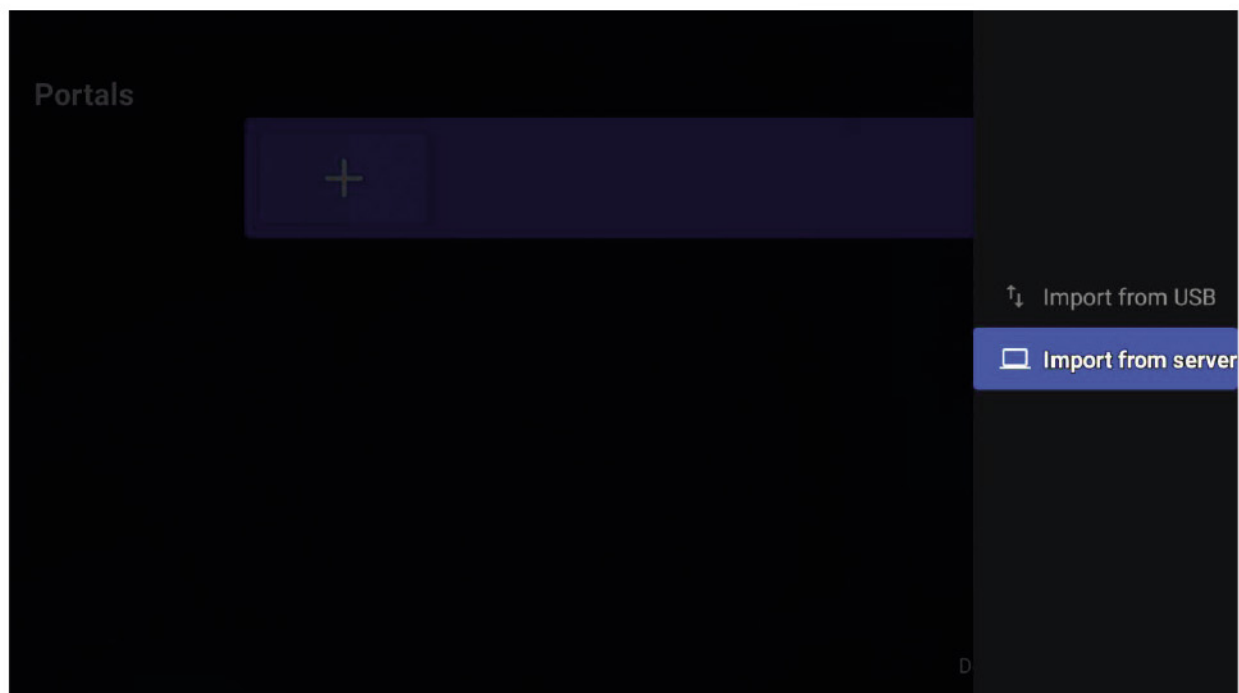
Pressione o botão "DIREITA", pode escolher uma versão para fazer upgrade ou downgr



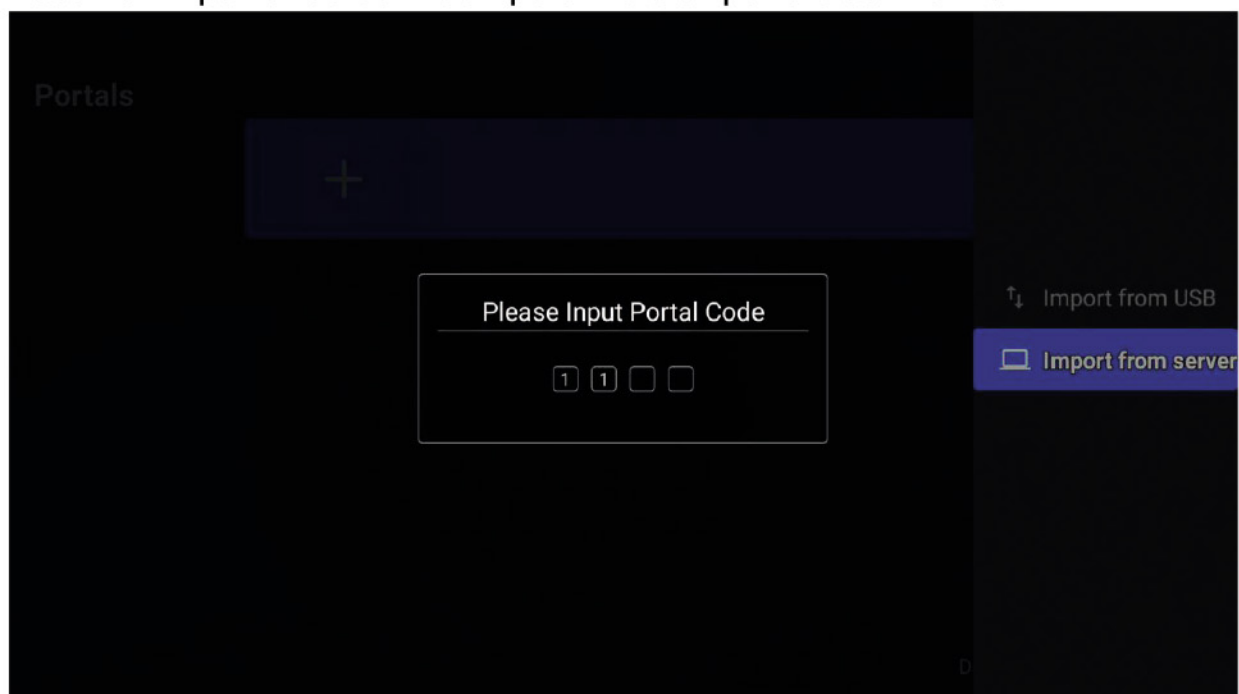
## IPTV Prime



Escolha "Importar de USB" para instalar portais de USB.



Escolha "Importar de USB" para instalar portais de USB.  
Escolha "Importar do servidor" para instalar portais da internet.



Digite "Código do Portal" para instalar os portais.

Além disso, pode editar o portal manualmente.

## Portal



### Protocol Setting

Protocol stalker

### Account Setting

Server Name	
Server URL	http://
MAC Address	
Play Mode	Live TV
Stalker Engine	Auto

### Extend Setting

SAVE

## Kontrolsat Unip. Lda

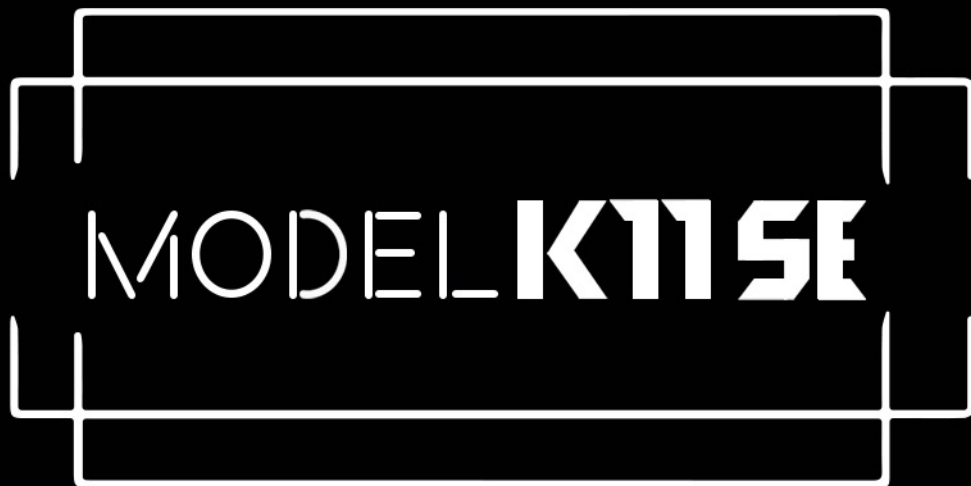
Rua das Lages, 792 - 4410-272  
Canelas, Vila Nova de Gaia | PT509043267  
Telefone: +351 220 933 165

(custo da chamada para a rede fixa nacional)

E-mail: [geral@kontrolsat.com](mailto:geral@kontrolsat.com)

[www.kontrolsat.com](http://www.kontrolsat.com)

# USER MANUAL



BY EXTREMEBOX

# CAUTION!

To avoid the risk of electric shock, do not disassemble the receiver.

There are no user-serviceable parts inside.

Refer servicing to qualified service personnel.

This receiver was manufactured in accordance with international safety standards.

Please read the following precautions carefully.

## **Safety Instructions and Precautions:**

### **- Power supply network connection (100-240V ~ 50/60Hz)**

- Connect this receiver only to the type of network indicated on the label
- Unplug the receiver from the electrical outlet before beginning any maintenance or installation

### **- Connecting to antenna**

- Disconnect the receiver from the network before connecting or disconnecting the cable from the antenna
- Failure to do so may result in damage to the receiver or antenna

### **- Connecting to a TV**

- Unplug the receiver from the electrical outlet before connecting or disconnecting the cable from the TV

Failure to comply may result in damage to the receiver or TV

### **- Liquids**

- The receiver must not be exposed to liquids of ANY kind!

### **- Cleaning**

- Unplug the receiver from the electrical outlet before cleaning
- To remove dust, use a light damp cloth, without solvents

### **- Ventilation**

- Do not place the receiver on furniture or carpets
- Do not place any objects on top of the receiver
- Do not restrict air circulation around the receiver

### **- Earthing**

- The antenna cable must be grounded

### **- Foreign objects**

- Do not insert anything through the openings in the receiver, since you can touch a hazardous voltage point or damage the receiver

### **- Location**

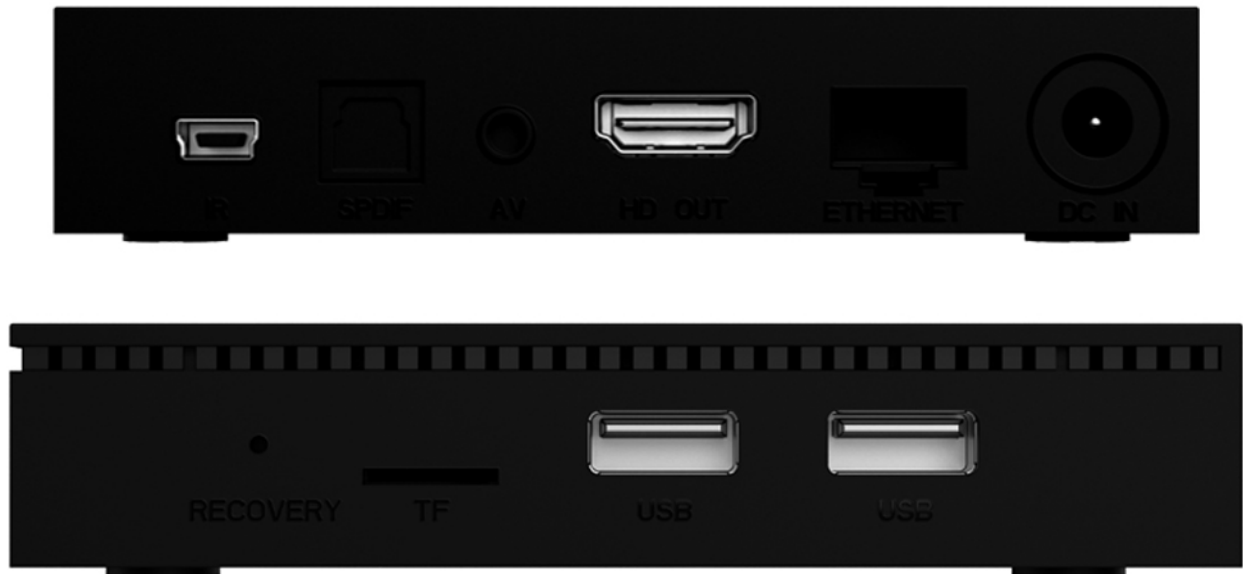
- Use the receiver indoors, to avoid damaging it by weather
- Do not install the receiver near a radiator or other heat source
- Dropping the product may result in personal injury and serious damage to the receiver

### **- Lightning, storm**

- Unplug the receiver from the wall outlet and disconnect the antenna during a lightning storm or when unused for long periods of time
- This will prevent damage to the circuit due to lightning or voltage fluctuations

### **- Repair**

- If it is necessary to repair, it is necessary to be sure of the qualification of the service
- Unauthorized repairs can lead to additional damage



## **FRONT PANEL**

### **▪ LED status indicator**

Displays the current status of the receiver (red / green)

### **▪ Receiver of IR signals**

The sensor of the IR signals from remote control

---

## **REAR AND SIDES PANELS:**

### **▪ TF**

TF card reader

### **▪ 2X USB 2.0**

Used to play media files, update software and work with WiFi / 3G dongles

### **▪ RECOVERY**

Factory reset

### **▪ DC IN-12V**

Power socket. Attention! You must use the original 12 volts power adapter included in the box!

### **▪ LAN & ETHERNET**

Connection to Internet via LAN cable

### **▪ HD OUT & HDMI**

HD OUT - high quality digital audio and video output

### **▪ SPDIF AUDIO**

Digital audio Output


















### **▪ AV - Audio & Video**

Composite AV output for TV-set connection









### **▪ IR**

IR extender input

# REMOTE CONTROL

-  Standby/On, Standby/Off
-  To change source
-  To open groups
-  To open Series
-  To open VOD
-  To open radio
-  Open YouTube
-  Open or add to favorite`s
-  Stop
-  Play or Pause
-  Mute Sound
-  Go back to previous
-  Press the key one time to run menu on screen
-  Turn on the EPG (Electronic program guide)
-  Open Live TV
-  Back Home menu
-  Shortcut Red, Green, Yellow, Blue



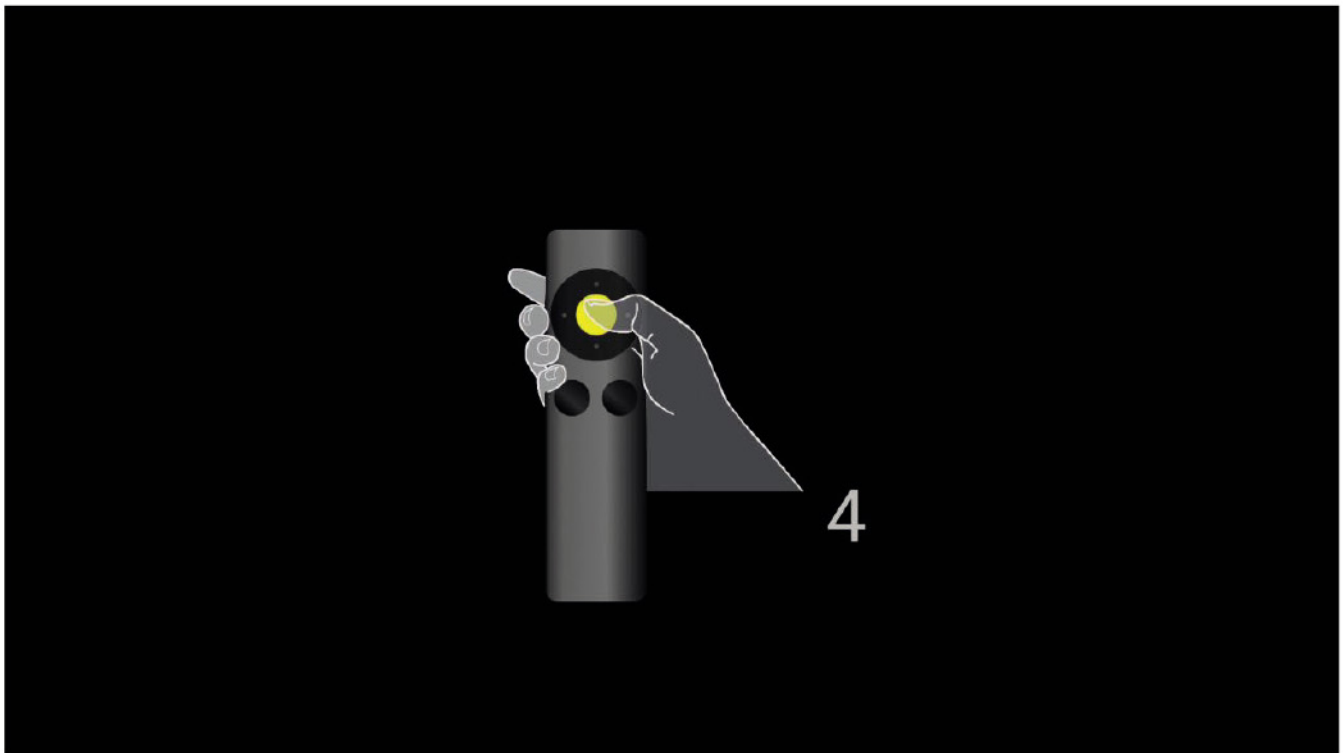
-  Enter number of the required menu item or select a channel number to watch
-  Pop up the info bar to show the main information about the related channel
-  Volume up and down
-  Change channel, Page Up/Down
-  Menu movement and control
-  To search by voice
-  Confirmation of selection
-  Air Mouse Function

## Specifications

Main Chipset	Amlogic S905Y4
CPU Cores	Quad-core
CPU Architecture	ARM Cortex-A35
GPU	ARM Mali-G31 MP2
SDRAM	2GB DDR3
Storage	32GB EMMC
Bluetooth	5.1
HDMI	HDMI 2.0a TX, 4K 10bit UHD@60Hz up4096x2160px 1080p/i, 720p/i, 576p/i, 480p/i
Ethernet	RJ45 10/100M Ethernet Interface
Wi-Fi	DUAL BAND WIFI (2.4Ghz & 5Ghz)
USB	2xUSB 2.0
Ports	AV, HDMI 2.0, USB 2.0, S/PDIF, LAN 10/100Mbit DC 5V
Software	Android 11
Audio Support	Digital Sound 5.1, 7.1
Audio Containers Support	MP3, AAC, OGG, OGA, FLAC, ALAC, others via applications
Input Voltage	DC 12V/1A
Power Consumption	Max 12W
Power Consumption in Standby	<0.5W
Storage Temperature	-40~60C
Operating temperature	-5~45C
Humidity	<95%
Dimensions	110*110*25
Net Weight	170g

## FRONT PANEL

This is the first screen you will see when you turn on the receiver, you need to press the "OK" button of the remote for 6 seconds to enter pairing mode (the remote will flash the LED).



When the receiver receives the pairing signal from the remote, it displays the pairing screen.



After successful pairing, it will show the language selection menu.

## Language

Afrikaans

Català

Čeština

Dansk

Deutsch

English (Australia)

### Configuring internet connection via Ethernet

You're connected to  
Ethernet

Continue

Change network

Or select "Change Network" for Wi-Fi

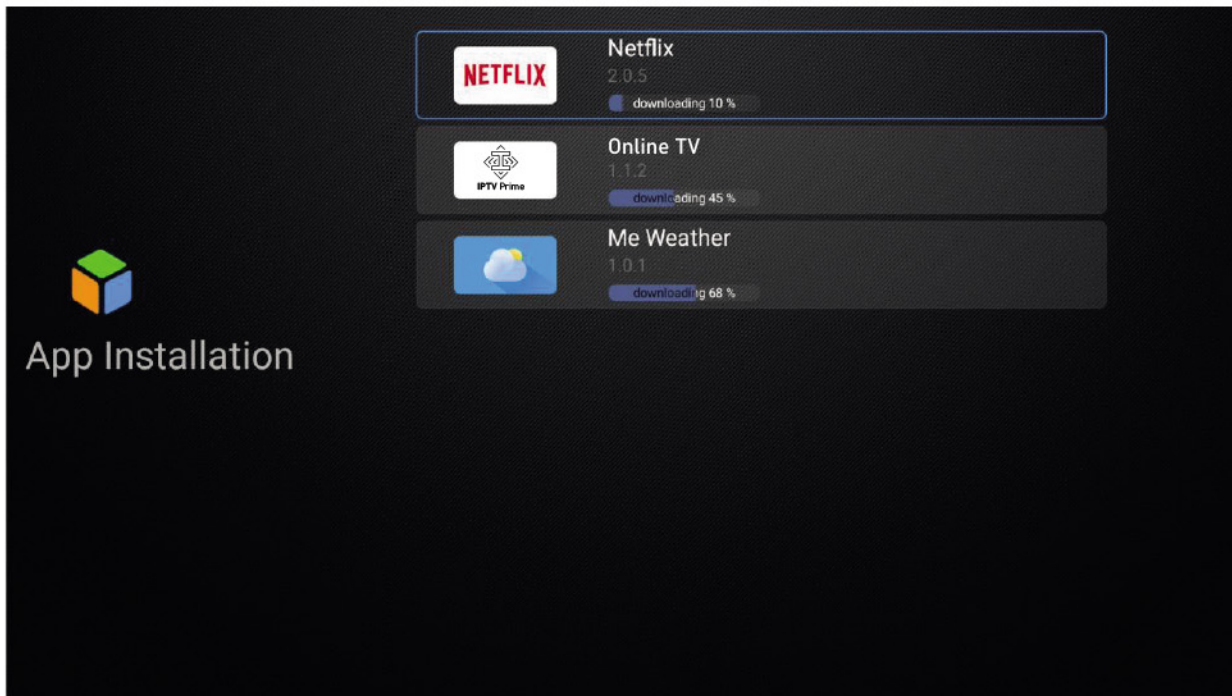
Select your Wi-Fi network

-  AK47
-  AK47-5G
-  ChinaNet-HEpY
-  ChinaNet-HEpY-5G
-  ChinaNet-niQy
-  NG Family

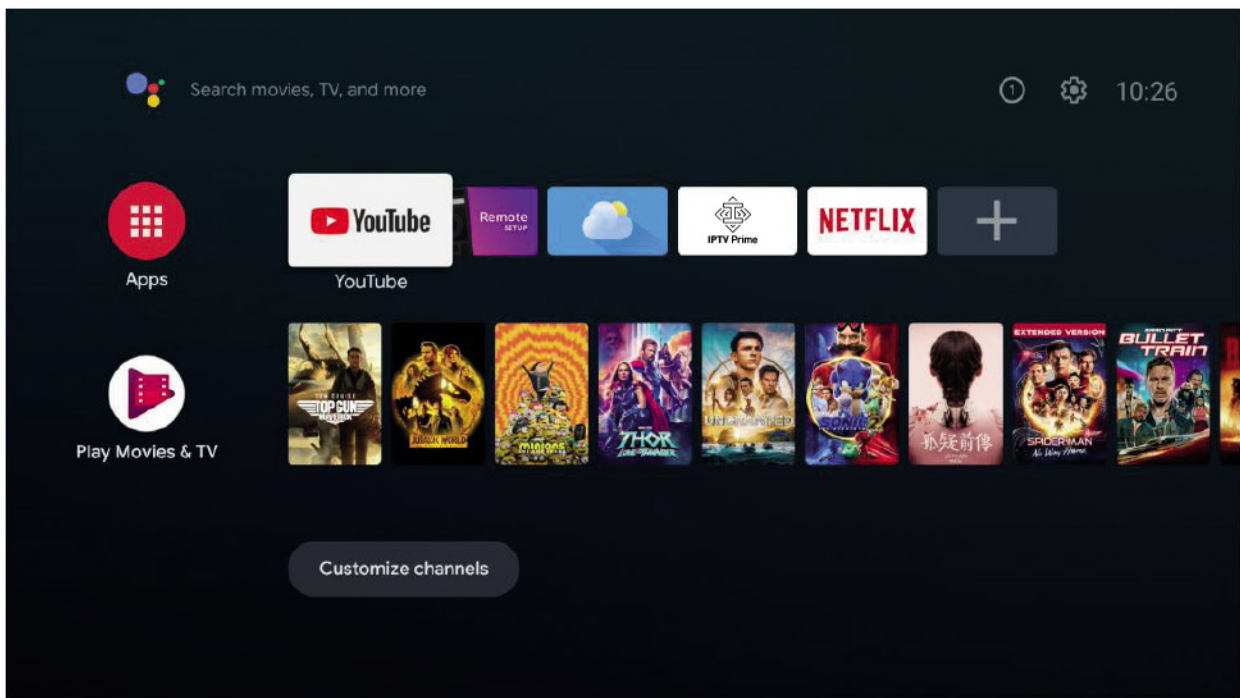
Once connected to the Internet, the receiver will install the basic applications and default configuration.

Waiting for the smartupgrade to be ready

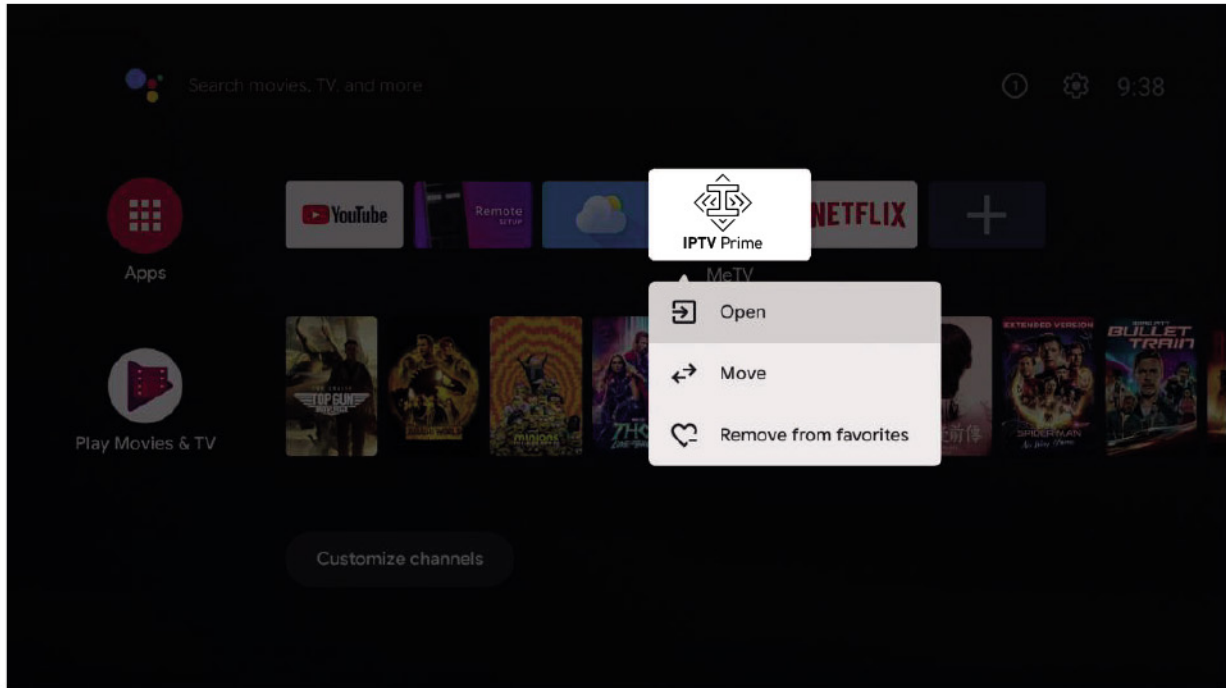




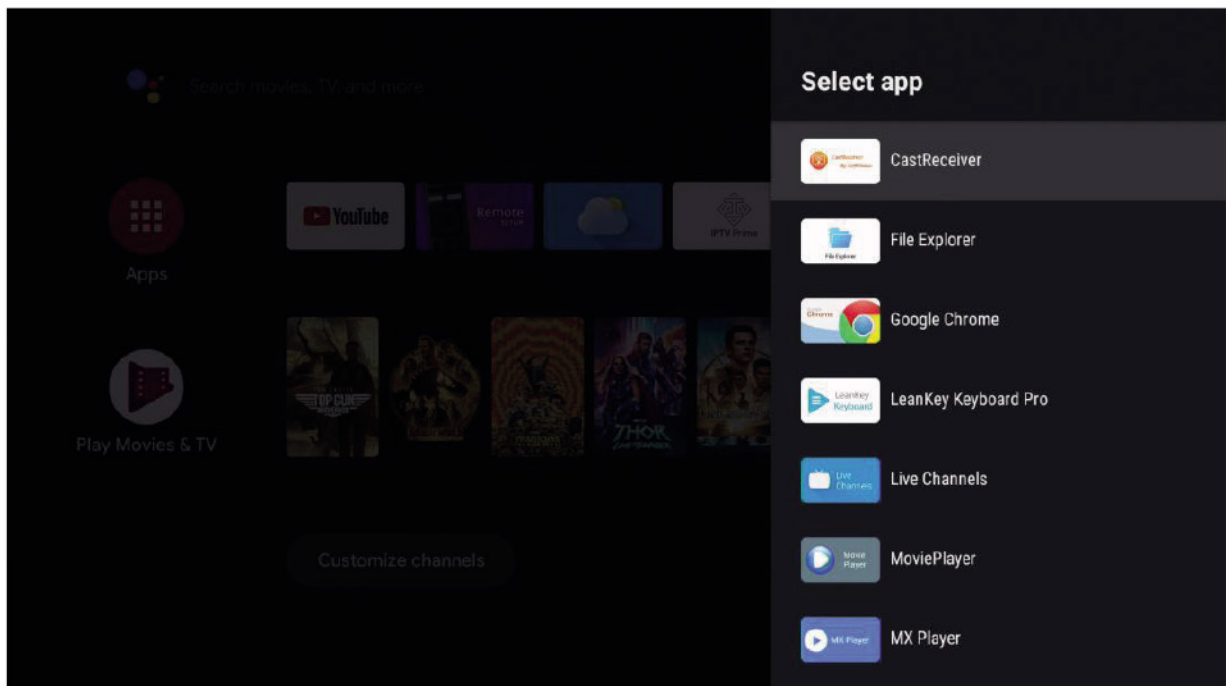
## Launcher



Press and hold "OK" button to show more functions like remove, move.

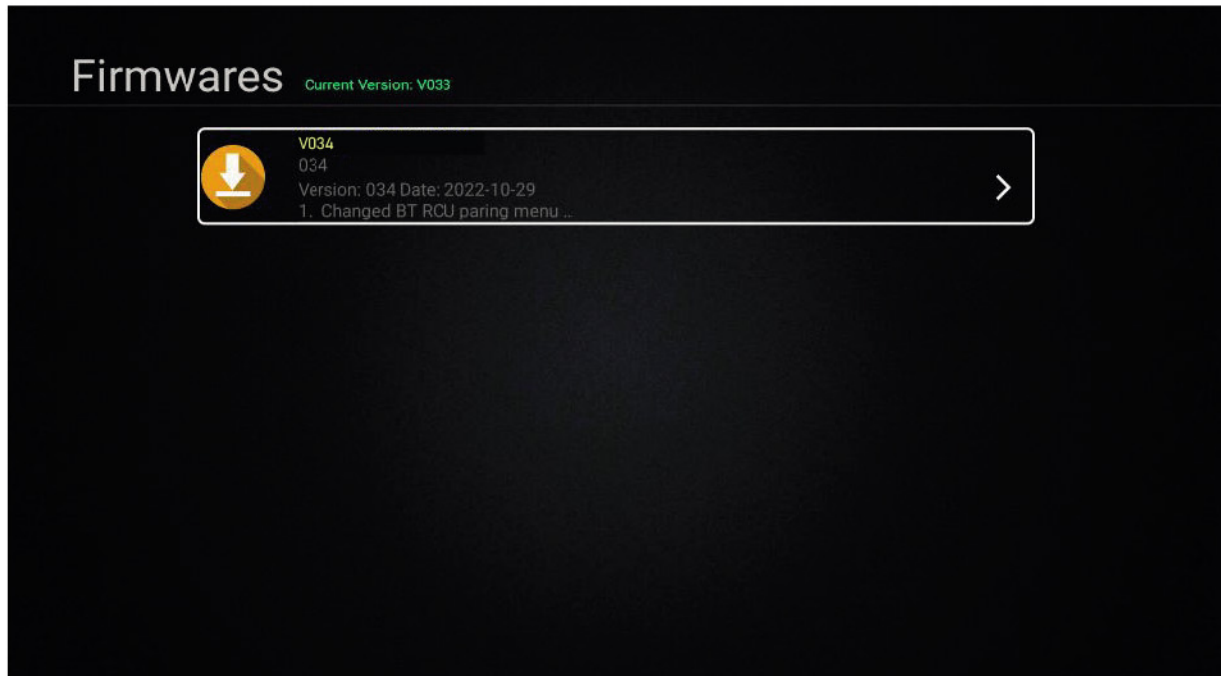


Press the "+" icon, you can add more applications to the launcher.

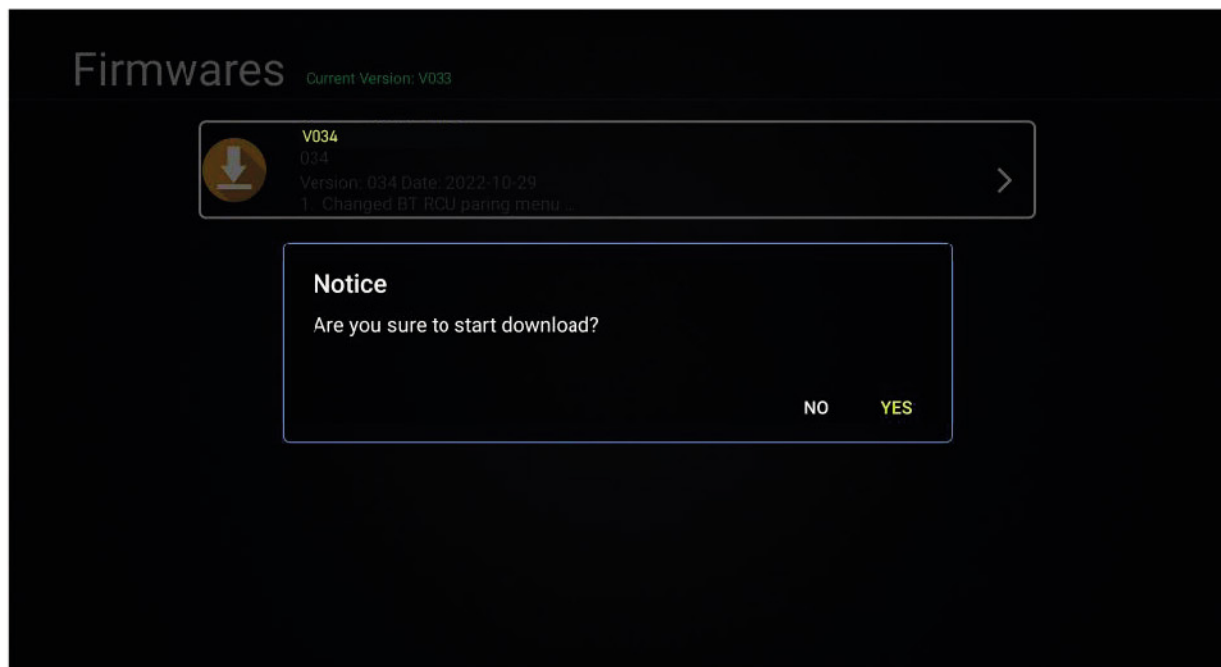


## Manually update firmware

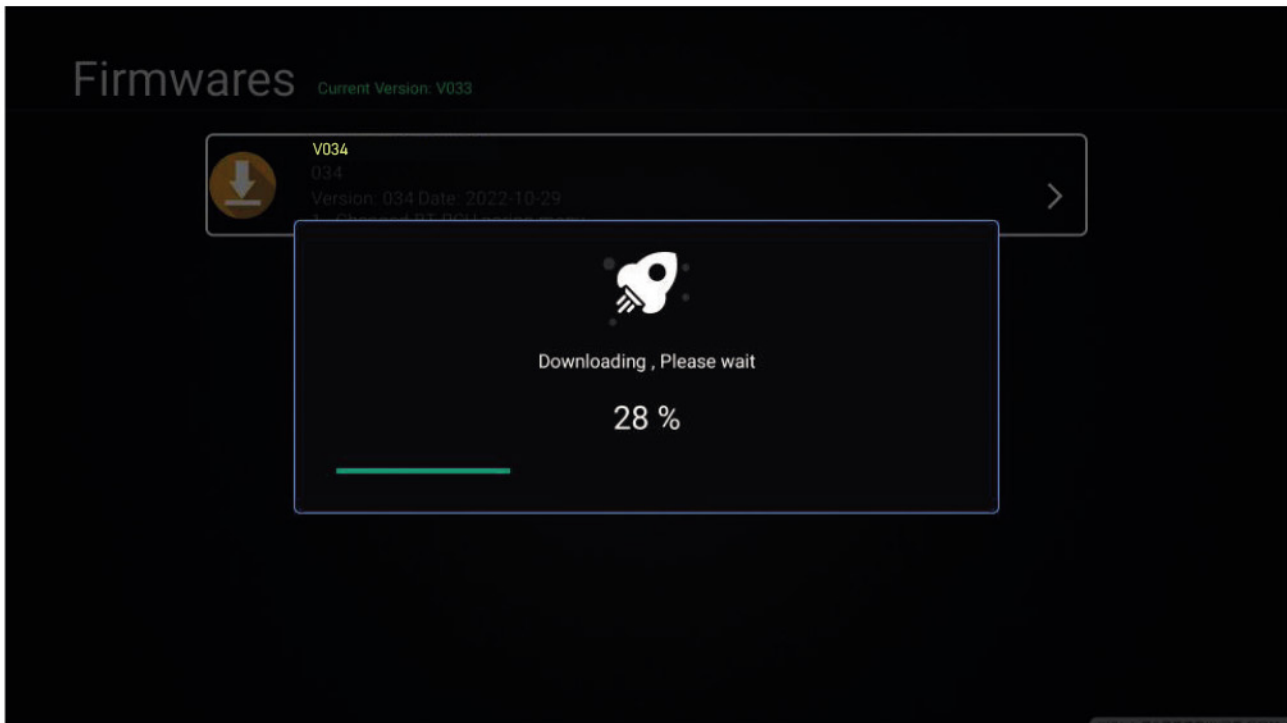
Go to Settings > Advanced Settings > System Update



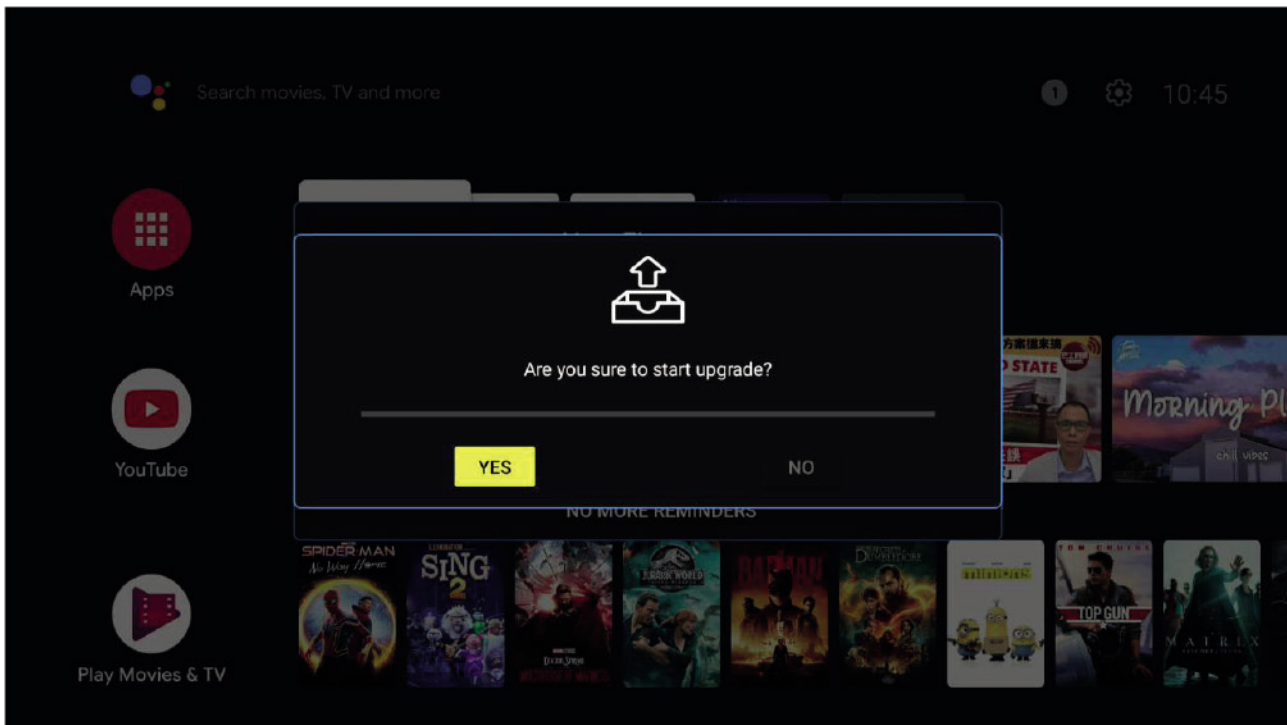
Choose a firmware, press "OK"



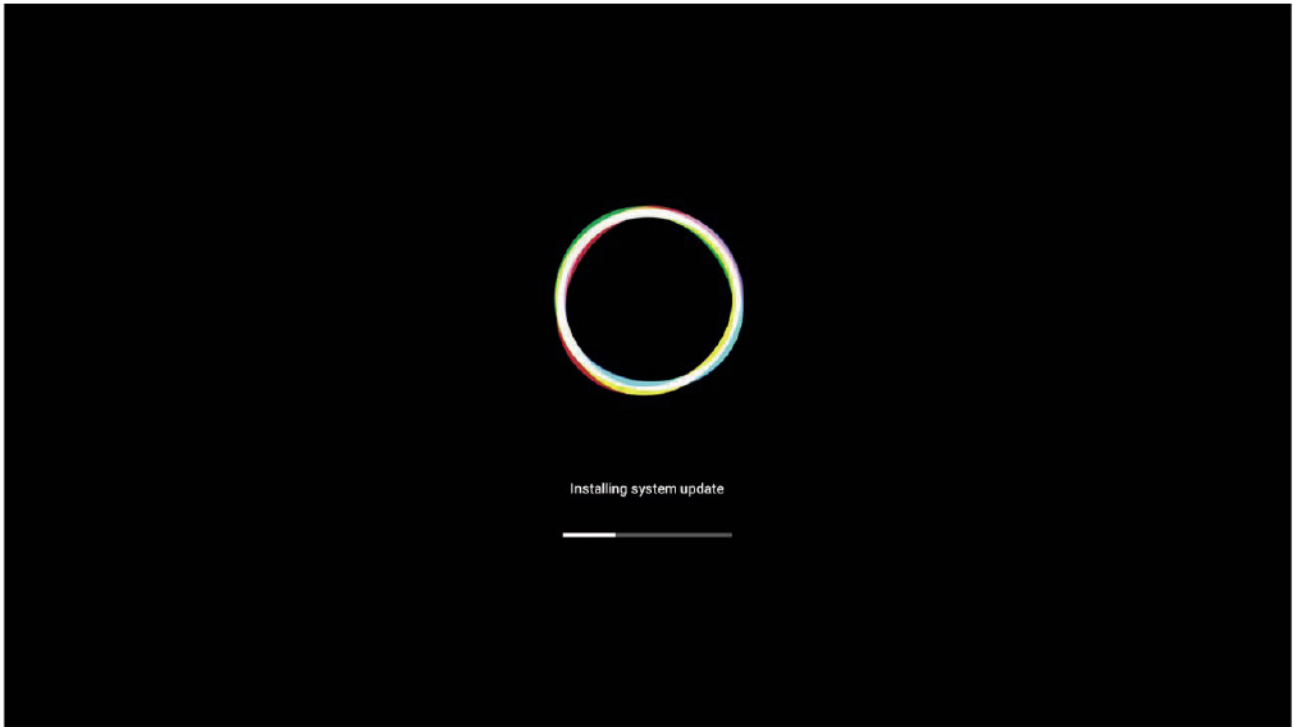
Choose "YES" to start the download



After the download is complete, you will need to confirm the update again



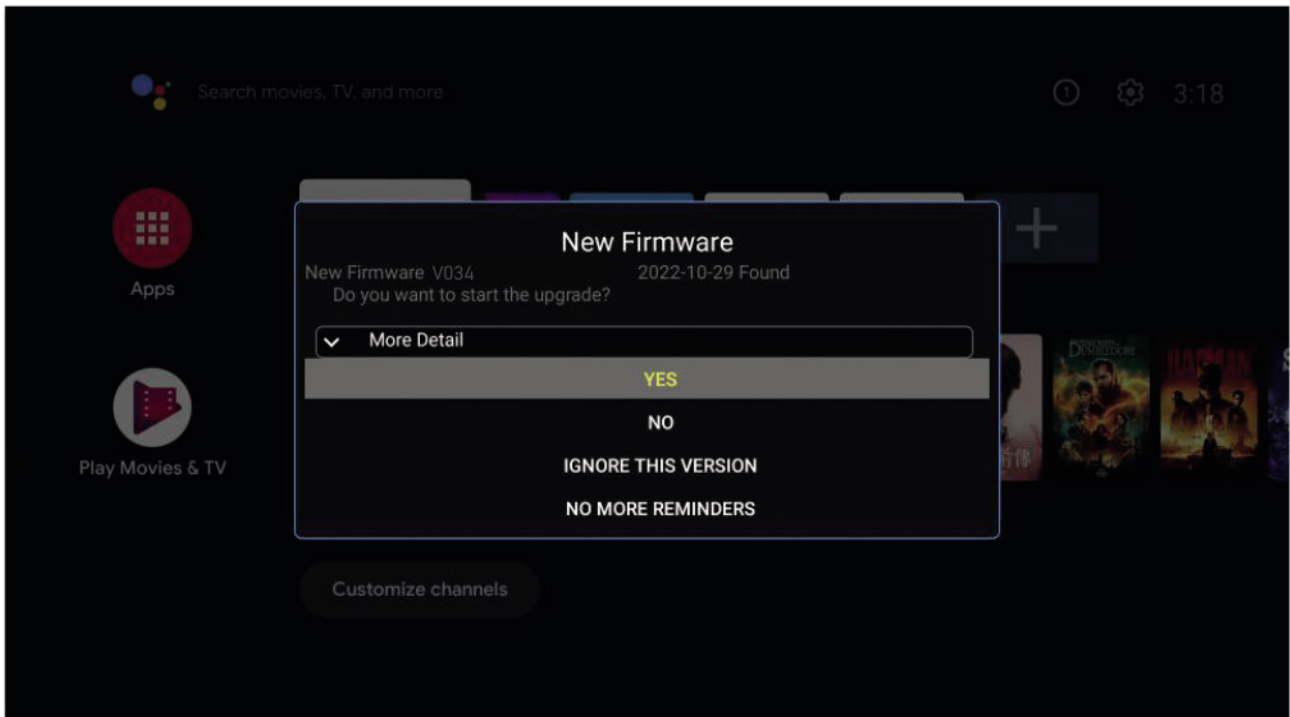
Choose "YES" to enter the update



When the update finishes, it will reboot automatically.

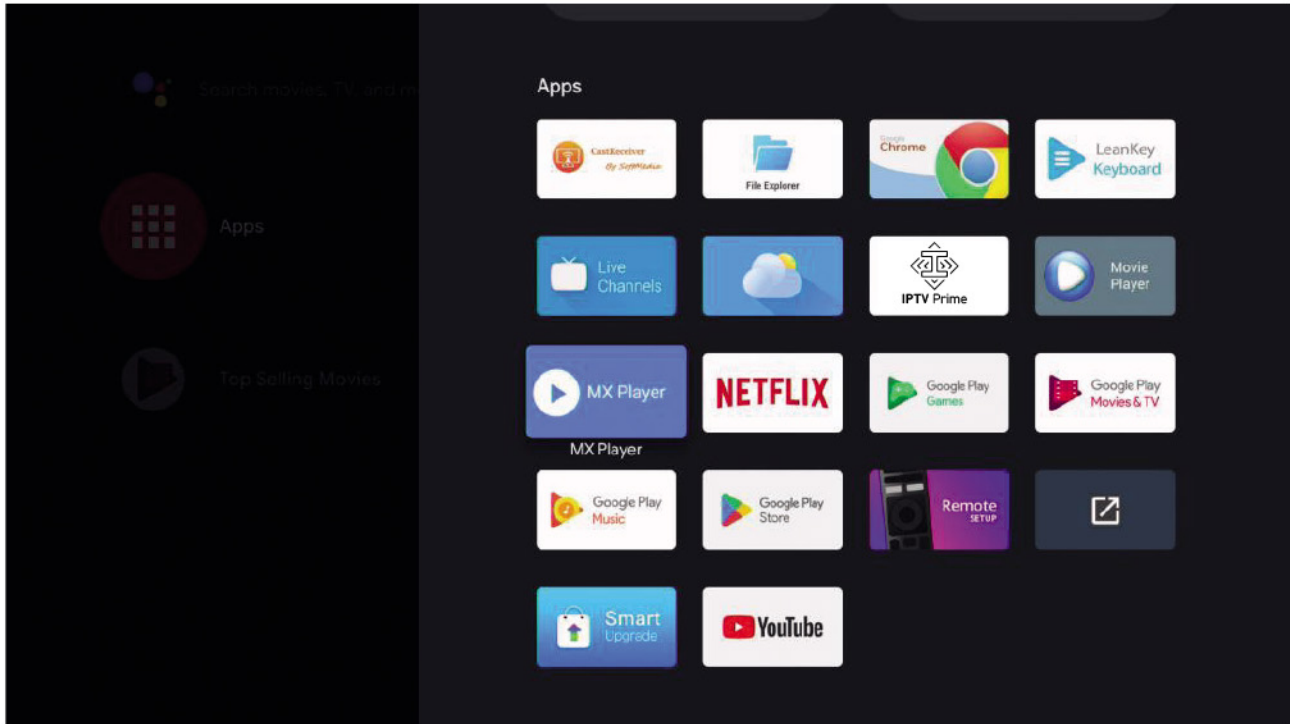
### New firmware reminder

When the new firmware version is online, a message will appear

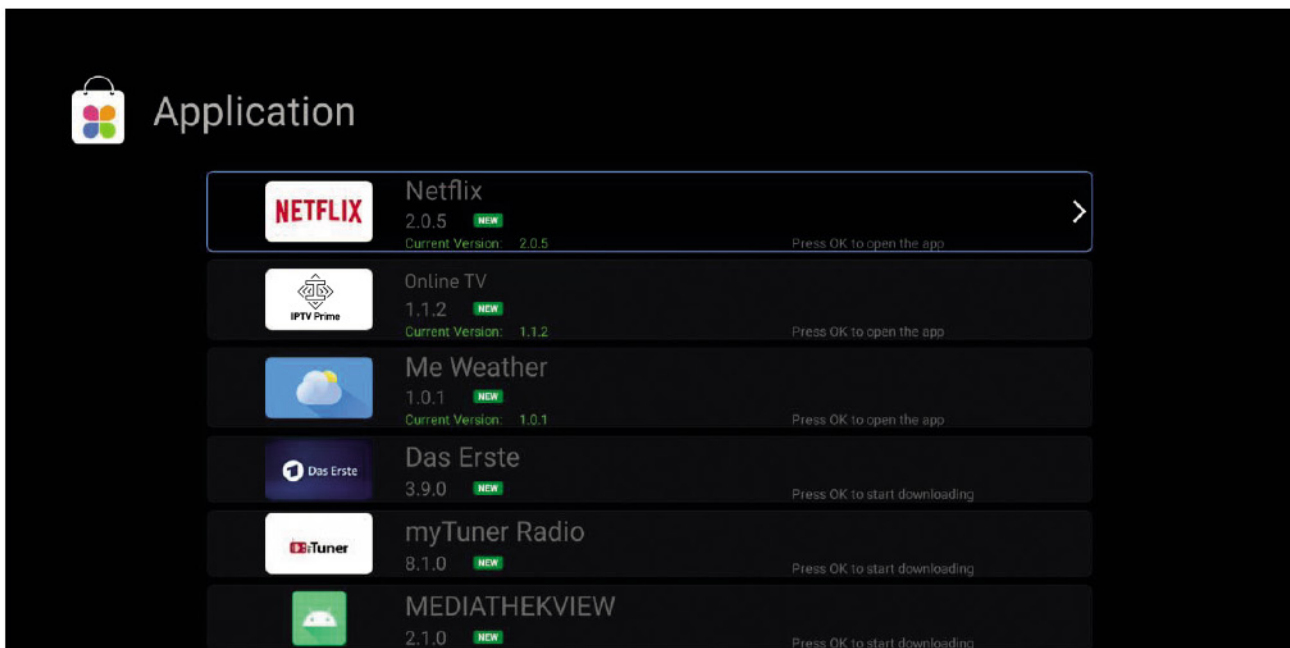


Choose "YES" to start downloading and updating in the same way as "Manual firmware update".

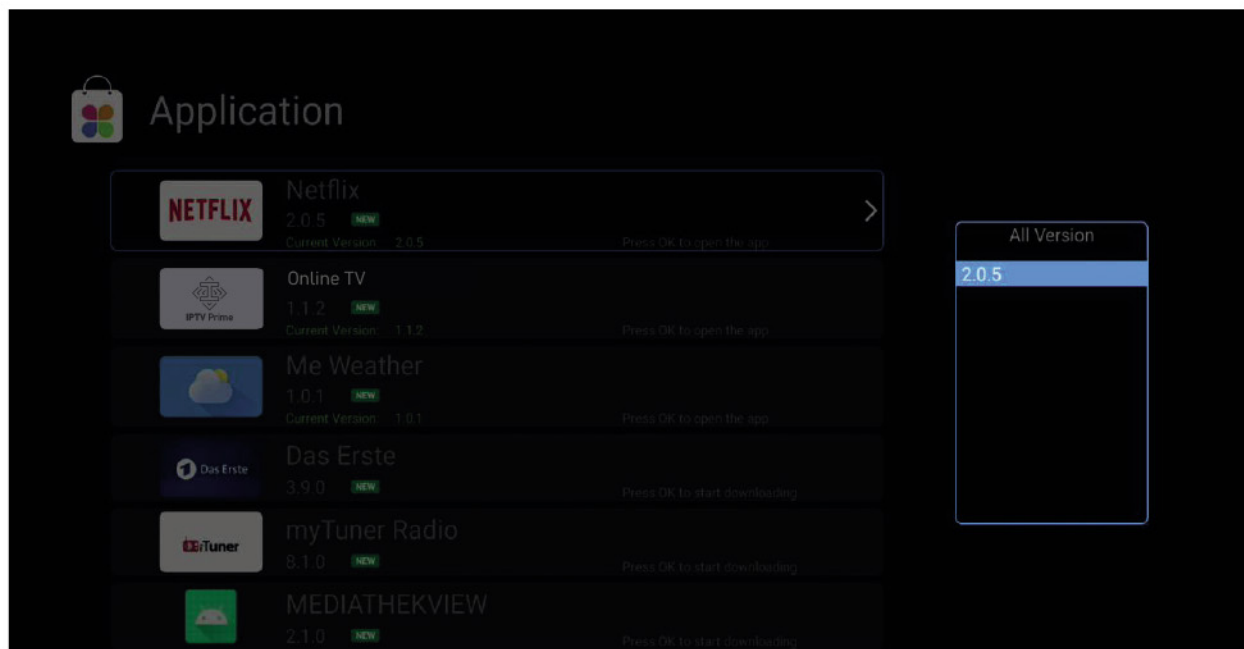
## Installing and updating private applications



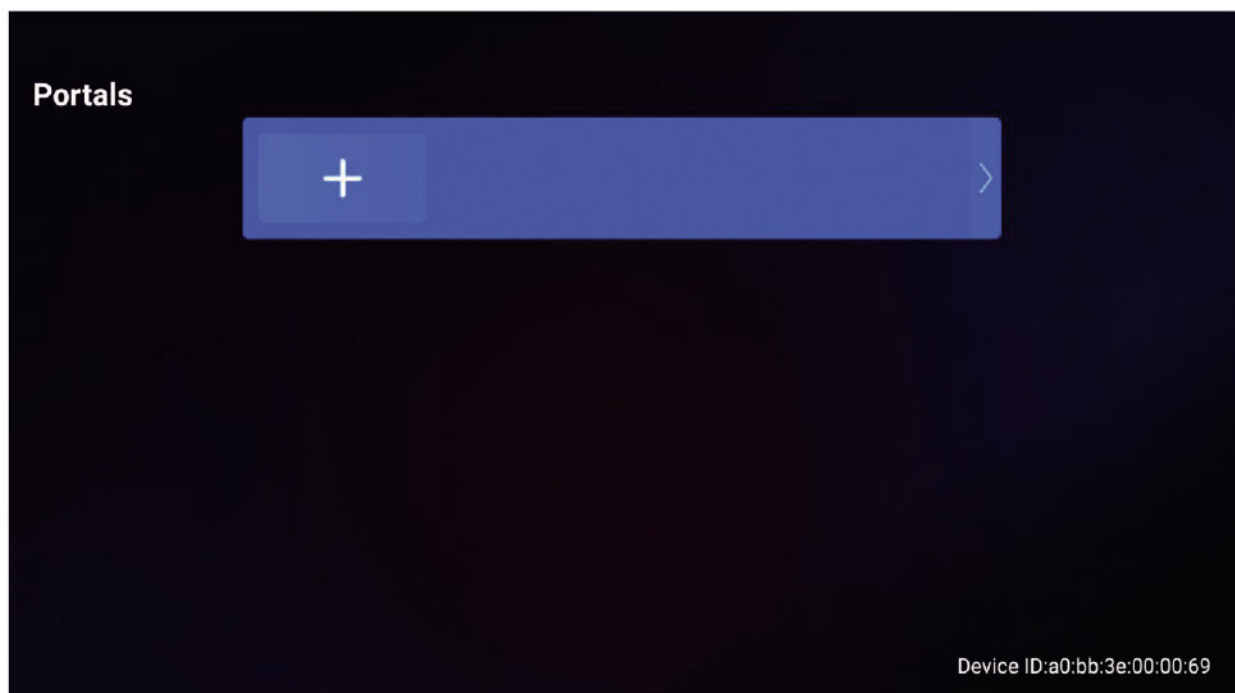
Open the "Smart Upgrade" app to display the list of private applications



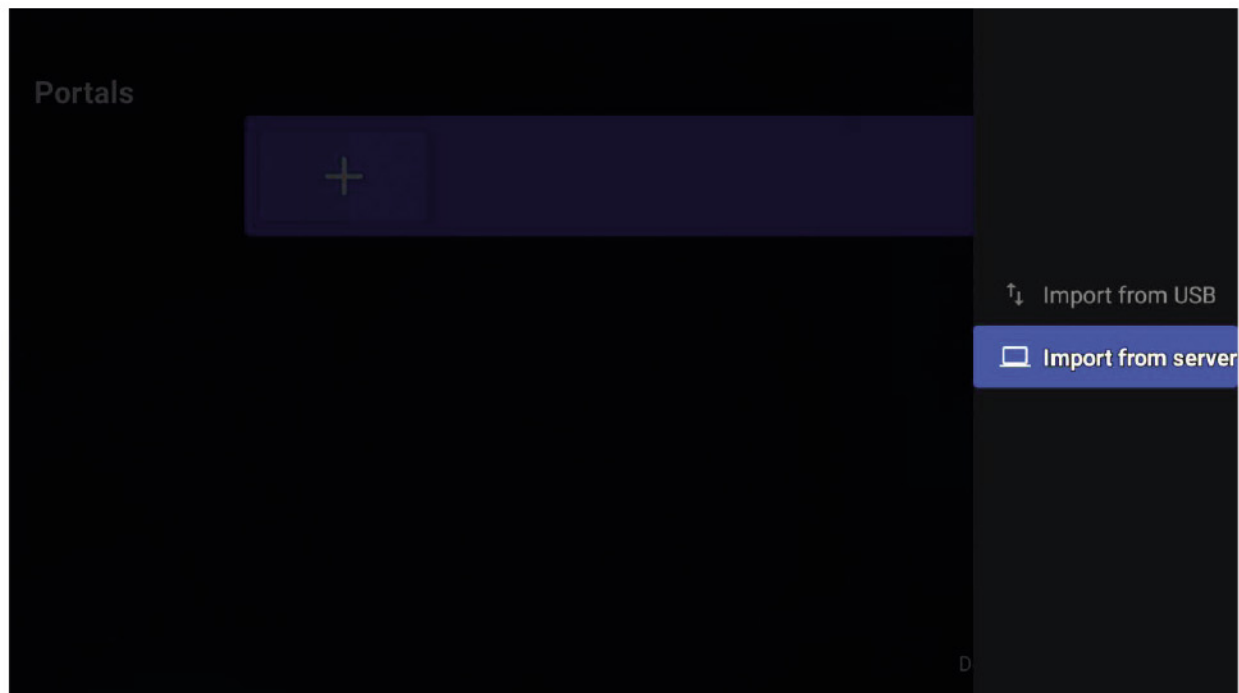
Press "RIGHT" button, you can choose a version to upgrade or downgrade.



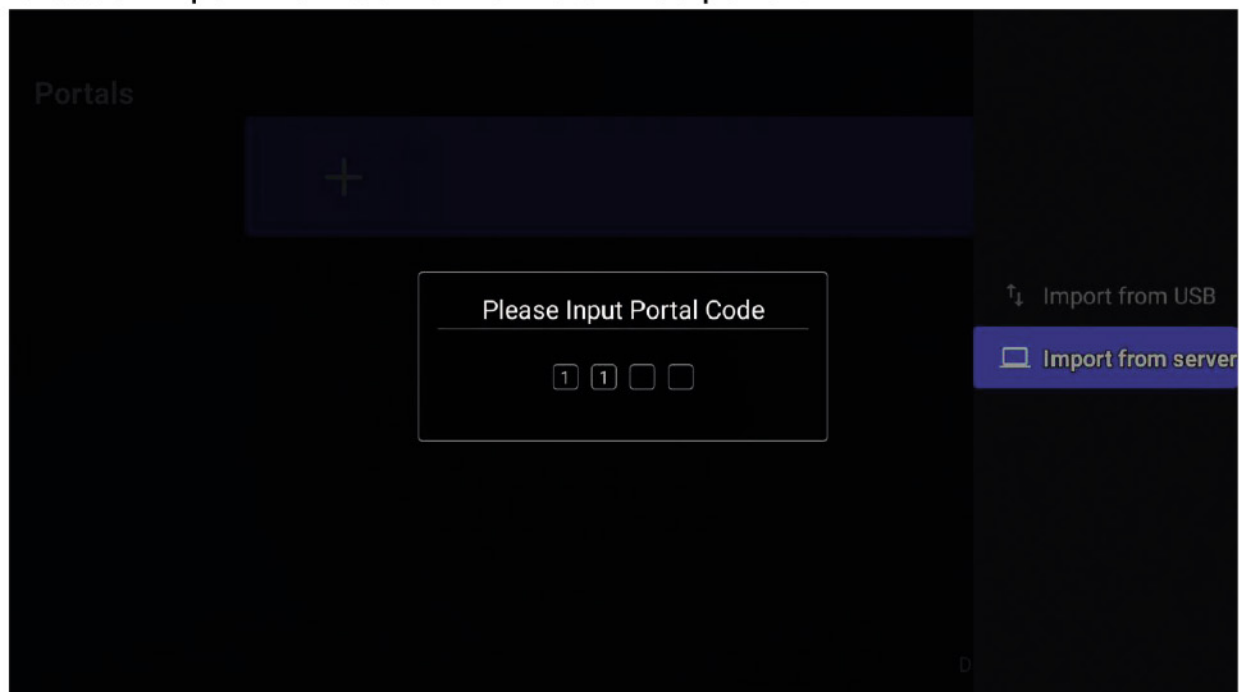
## IPTV Prime



Choose "Import from USB" to install USB portals.



Choose "Import from USB" to install USB portals.  
Choose "Import from Server" to install web portals.



Enter "Portal Code" to install the portals.

Additionally, you can edit the portal manually.

## Portal



### Protocol Setting

Protocol stalker

### Account Setting

Server Name	
Server URL	http://
MAC Address	
Play Mode	Live TV
Stalker Engine	Auto

### Extend Setting

SAVE

## Kontrolsat Unip. Lda

Rua das Lages, 792 - 4410-272  
Canelas, Vila Nova de Gaia | PT509043267  
Telef: +351 220 933 165

(custo da chamada para a rede fixa nacional)

E-mail: [geral@kontrolsat.com](mailto:geral@kontrolsat.com)

[www.kontrolsat.com](http://www.kontrolsat.com)

## **RED DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE (DOC)**

**Nós, Kontrolsat Unipessoal Lda., declaramos sobre nossa responsabilidade que o produto:**

Nome do Produto: Extremebox K11 SE

Marca: Extremebox

Modelo: K11 SE

EAN: 0710535502084

Informação adicional Relevante:

(Fonte ou número de identificação do item - Solicitar por e-mail: suporte@kontrolsat.com)

**a que esta declaração se refere está em conformidade com os requisitos essenciais e outros requisitos da Directive RE (2014/53/EU).**

## **RED DECLARATION OF CONFORMITY (DOC)**

**We, Kontrolsat Unipessoal Lda., declare our responsibility that the product:**

Product Name: Extremebox K11 SE

Brand: Extremebox

Model: K11 SE

EAN: 0710535502084

Relevant additional information:

(Source or item identification number - Request by email: suporte@kontrolsat.com)

**to which this declaration refers complies with the essential requirements and other requirements of the RE Directive (2014/53/EU).**